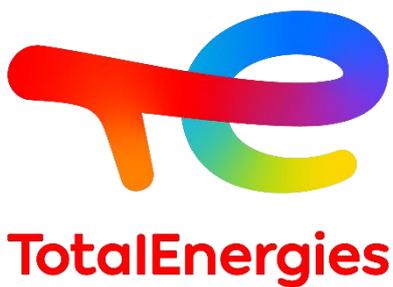




Guide d'inscription

Digital P@ss



SOMMAIRE

00 | QUELS MOYENS D'AUTHENTIFICATION
POUR QUELS BESOINS ?

01 | DEMANDER SON AUTHENTIFICATION
SÉCURISÉE : ONE TIME PASSWORD (OTP)

02 | INSCRIRE SON MOBILE

03 | INSCRIRE SON NAVIGATEUR

00

QUELS MOYENS D'AUTHENTIFICATION POUR QUELS BESOINS ?

QU'EST-CE QUE DIGITAL P@SS ?

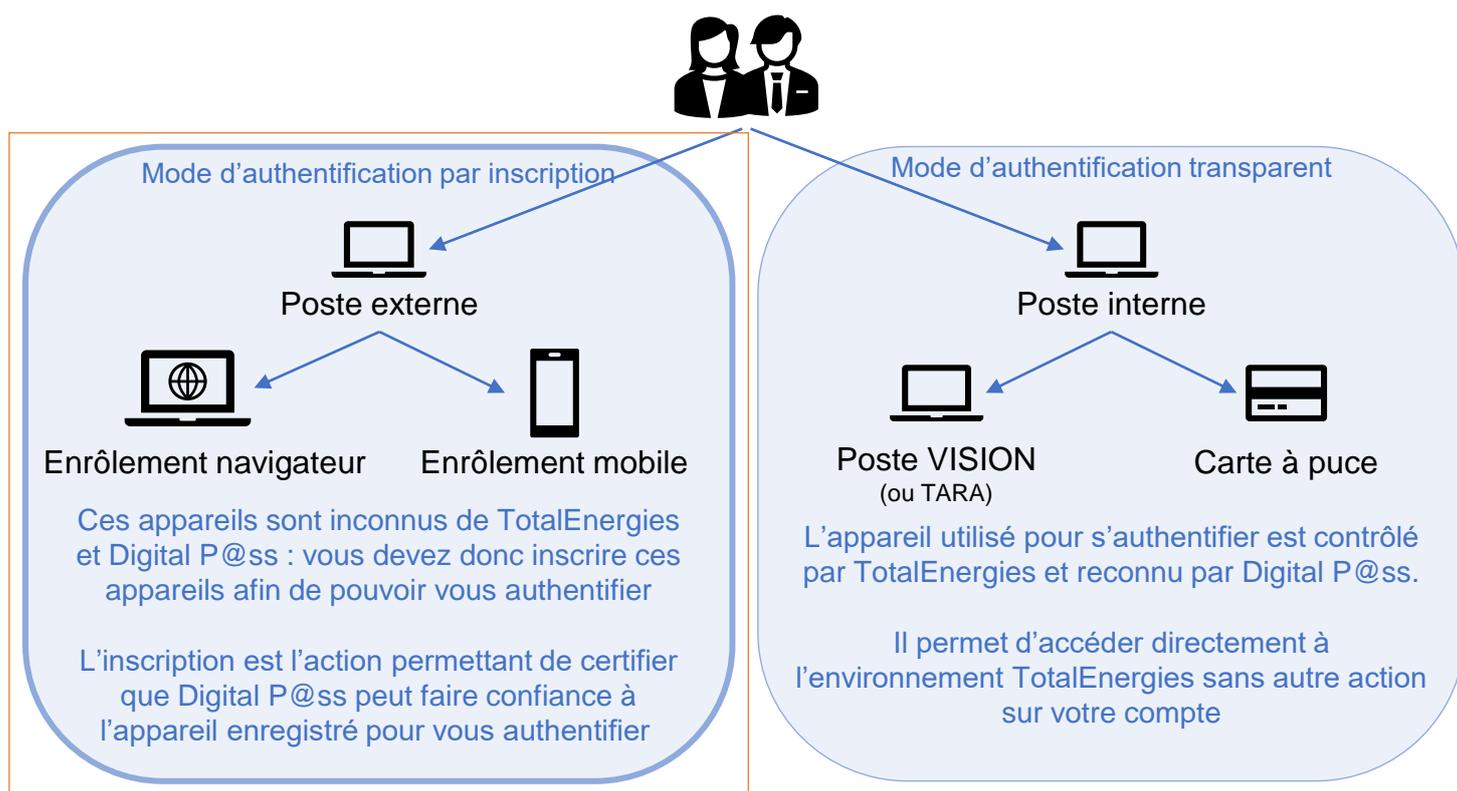
Le service d'authentification Digital P@SS permet à tout utilisateur de s'authentifier de manière sécurisée auprès des applications du groupe TOTALENERGIES qui ont souscrit au service.

Digital P@SS offre aux utilisateurs la possibilité de se connecter à leurs applications par les moyens suivants : authentification transparente (sur les postes Vision et Trading & Shipping), OTP, carte à puce, etc.

Le service Digital P@SS est accessible par le lien suivant :

<https://digitalpassport.hubtotal.net/portal/total>

Digital P@ss peut être utilisé sous trois modes, selon le type d'appareil utilisé.



Ce guide a pour objectif de vous guider pas à pas dans l'enregistrement et l'utilisation du service d'authentification sécurisée Digital P@ss

Information complémentaire



Il existe un autre mode d'authentification sécurisée pour les tablettes partagées industrielles. Cette solution s'appuie sur l'utilisation d'un code personnel.

CHOISIR SON MOYEN D'AUTHENTIFICATION EXTERNE

Focus sur les moyens d'authentification par inscription

Pour quel besoin ?



Convient à une utilisation **régulière** de Digital P@ss sur un poste non contrôlé par l'organisation



Convient à une utilisation **ponctuelle** de Digital P@ss sur un poste non contrôlé par l'organisation

Il est néanmoins recommandé de configurer son enrôlement mobile en plus d'un enrôlement navigateur

COMMENT CONFIGURER SON MOYEN D'AUTHENTIFICATION EXTERNE ?

Un processus simple en quelques étapes décrites dans ce guide :

1. **DEMANDER SON AUTHENTIFICATION SÉCURISÉE : ONE TIME PASSWORD (OTP)**
2. **INSCRIRE SON MOBILE**
3. **INSCRIRE SON NAVIGATEUR**

01

DEMANDER SON AUTHENTIFICATION SÉCURISÉE : ONE TIME PASSWORD (OTP)

Il existe deux moyens d'obtenir son OTP selon les moyens d'authentification déjà disponibles.

SI VOUS AVEZ UN PC TOTALENERGIES AVEC CARTE À PUCE

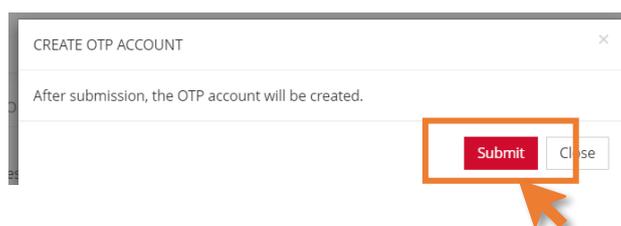
A l'aide de votre carte à puce, rendez-vous sur le portail Digital P@ss :

<https://digitalpassport.hubtotal.net/portal/total>

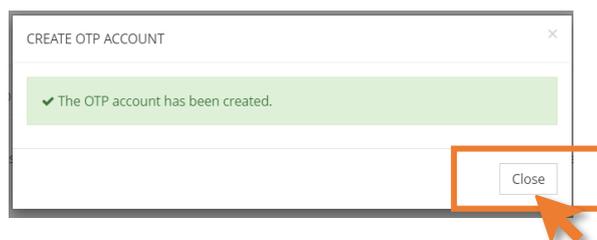
1. Ouvrez " Mes moyens d'authentification " et vérifiez que le " Statut de l'authentification multi-facteurs » est bien DISABLED*
2. Cliquer sur le bouton « Créer un compte OTP »

The screenshot shows the 'Authentication means' page for user 'Rabiatou BAH'. Under the 'Status' section, the 'Multi-factor authentication status' is 'DISABLED', highlighted with an orange box and a '1'. The 'Personal code status' is also 'DISABLED', and the 'Account status' is 'True'. In the 'Multi-factor authentication' section, the 'Create OTP account' button is highlighted with an orange box and a '2', with an arrow pointing to it.

3. Cliquez sur « Soumettre » dans la fenêtre de confirmation



4. Une fenêtre pop-up s'affiche pour confirmer l'action sur le compte OTP et envoyer un mail. Cliquer sur « Fermer »



Information complémentaire

*Si le statut est ENABLED alors l'OTP a déjà été activé et peut être utilisé directement avec le navigateur ou le mobile inscrit. Si besoin, il est possible de se renvoyer un lien d'inscription pour inscrire un nouvel appareil. Vous pouvez consulter la [KB1138935](#).

SI VOUS N'AVEZ PAS DE CARTE À PUCE

Pour les utilisateurs externes ou disposant d'un poste TotalEnergies sans carte à puce, l'activation de l'OTP peut être demandée via une demande de service.

Lien vers la demande de service

[Digital P@ss Secured Authentication – Enrollment Request](#)

Prérequis

Disposer d'un **IGG** et d'une **adresse mail** (TotalEnergies, externe ou perso)

Informations complémentaires

- / L'adresse mail saisie devient votre adresse de contact dans Digital P@ss. Elle peut être modifier directement sur le portail ou via la demande de service [Update Digital P@ss contact mail address](#).
- / Il est possible de créer une demande pour un tiers : la demande sera traitée une fois validée par le management
- / Il est possible de créer une demande en masse : à partir de 5 bénéficiaires, merci de remplir et de joindre à cette demande (à l'aide du trombone en haut à droite) un formulaire recensant les IGG et adresses mails correspondantes à inscrire. Le modèle est disponible [ici](#).



02 | INSCRIRE UN MOBILE

PRÉREQUIS

1. Télécharger l'application Memory sur le store : App Store ou Google Play. L'enrôlement mobile est possible grâce à cette application



2. Disposer d'un appareil compatible : un smartphone ou tablette Android (4.4 ou supérieure) ou iOS (9.0 ou supérieure)

3. Disposer d'une connexion internet sur le mobile pour l'installation de l'application et l'inscription de l'appareil (un mode hors ligne permet d'utiliser votre mobile pour vous authentifier même si vous n'avez pas de connexion internet)

4. Disposer d'un compte dans l'application cible



Vous pouvez inscrire un seul mobile par compte utilisateur



TÉLÉCHARGER L'APPLICATION MOBILE MEMORY

1. Selon le type de smartphone en votre possession, téléchargez et installez la nouvelle application "Memory"



2. Une fois installée, lancez l'application et assurez-vous d'autoriser l'application à vous envoyer des notifications



3. Acceptez la politique d'utilisation



4. Utilisez l'appareil photo du mobile pour scanner le QR code obtenu à l'étape suivante



OBTENIR SA CONFIGURATION (QR CODE)

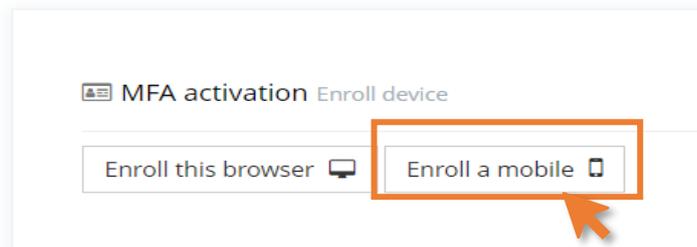
1. Dans le mail d'activation reçu de "Digital P@ss no-reply-digitalpassword@memory.com" suite à l'étape d'activation OTP, cliquez sur le lien suivant :

To finalise your registration and activate your account **L0480665**

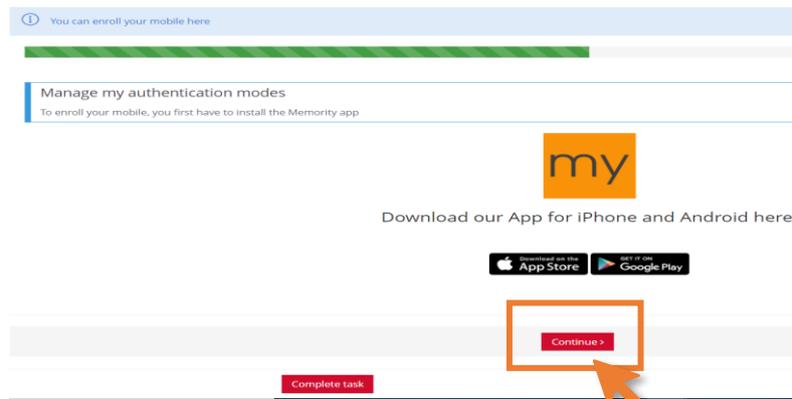
You have to start the registration of a browser or a mobile phone by clicking on this link : <http://pp-digitalpassport.hubtotal.net/portal/total/access-code?code=mHsUove6bJa1PzU3FFRNpPdBGMc>

ENROLL

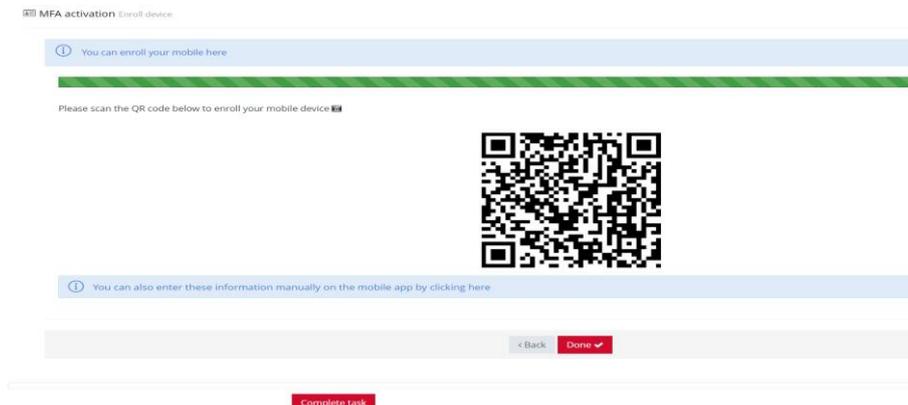
2. Cliquez sur « Enrôler un mobile »



3. Vous êtes redirigé vers la page suivante, cliquez sur « Continuer »



4. Vous êtes redirigé vers la page suivante contenant un code d'inscription pour mobile et tablette. **Laisser cette page ouverte**



FINALISER SON INSCRIPTION

1. Saisissez un mot de passe composé de 7 à 16 caractères alphanumériques avec au moins un chiffre et une lettre

Si vous avez déjà un navigateur inscrit

The screenshot shows the TotalEnergies logo at the top. Below it, the word "INSCRIPTION" is displayed. The text reads: "Configuration de l'utilisateur L0480665. Veuillez saisir votre mot de passe. (Même mot de passe que sur navigateur)". There is a single text input field labeled "Mot de passe" and a circular button with a right-pointing arrow at the bottom.

Si vous n'avez jamais fait une inscription

The screenshot shows the TotalEnergies logo at the top. Below it, the word "INSCRIPTION" is displayed. The text reads: "Configuration de l'utilisateur L0480665. Veuillez définir et confirmer votre mot de passe. Entre 7 et 16 caractères alphanumériques, comprenant au moins un chiffre et une lettre." There are two text input fields: the first is labeled "Mot de passe" and the second is labeled "Confirmation de votre mot de passe". A circular button with a right-pointing arrow is at the bottom.

2. Si la biométrie est activée, il vous sera demandé de poser votre empreinte pour activer la fonctionnalité

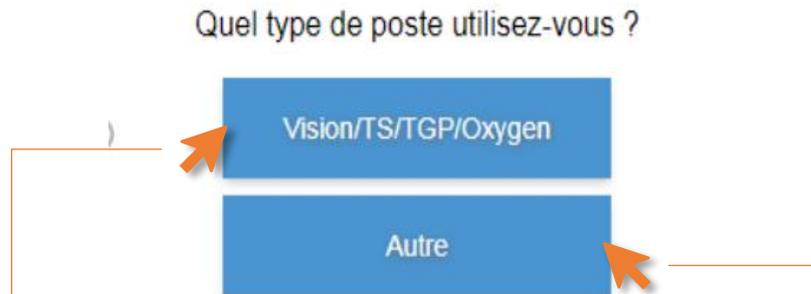


3. Votre smartphone est maintenant inscrit à Digital P@ss et prêt à être utilisé



PREMIÈRE AUTHENTIFICATION AVEC LE MOBILE INSCRIT (MODE CONNECTÉ)

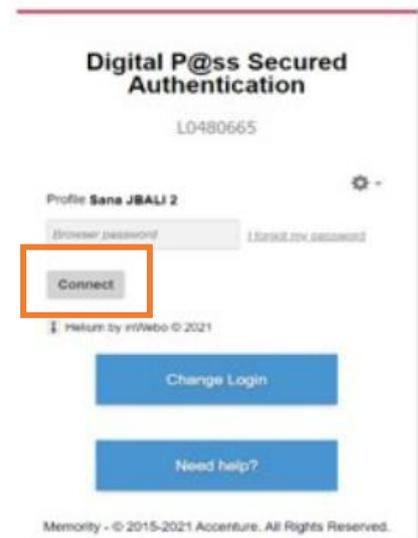
1. Accédez à l'application enregistrée auprès de Digital P@ss et initiez l'authentification
2. Une fenêtre d'authentification Digital P@ss apparaît et vous demande de faire un choix*



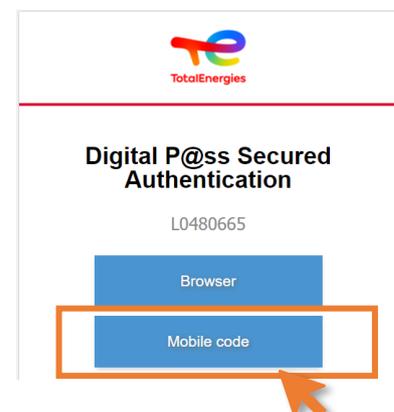
Si vous êtes sur un **poste de travail VISION, TS ou TGP** et sur un navigateur autre qu'Internet Explorer, sélectionner le bouton « **VISION/TS/TGP/OXYGEN** »

Si vous n'êtes pas sur un poste Vision, Total Trading & Shipping, Total Gas & Power ou Oxygen, ou si vous n'avez pas accès au réseau interne Total (LAN, VPN, Wi-Fi), choisissez « **Autre** »

3. Entrez votre identifiant TotalEnergies (votre IGG) puis cliquez sur "Connect"



4. Une nouvelle fenêtre apparaît, sélectionnez « Code mobile »



Information complémentaire

* Le choix sélectionné est mémorisé et cet écran ne sera plus affiché sur ce navigateur

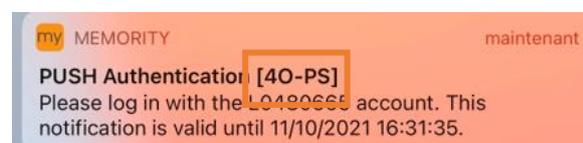
PREMIÈRE AUTHENTIFICATION AVEC LE MOBILE INSCRIT (MODE CONNECTÉ)

5. Si vous n'avez inscrit que votre mobile, vous serez redirigé directement sur cette page

Un message s'affiche pour confirmer qu'une notification a été envoyée à votre mobile inscrit



6. Sur votre mobile inscrit, cliquez sur la notification reçue



7. Confirmez que le code de sécurité (ex : 40-PS) est le même que celui affiché sur la page web



8. Si l'empreinte digitale est activée, cliquez dessus pour valider la notification



Si non, saisir le mot de passe et cliquer sur OK

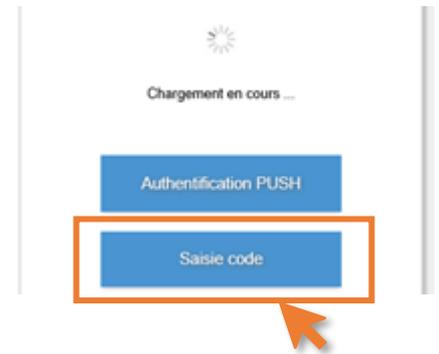
La validation de l'authentification est automatiquement envoyée au navigateur. Vous êtes authentifié

Information complémentaire

* Pour vous assurer de valider la bonne demande d'authentification, un code de sécurité (par exemple PYHT) est affiché et doit correspondre à celui reçu sur votre mobile. (Si votre mobile n'est pas connecté à internet et donc ne peut recevoir la notification, utilisez le mode hors ligne en suivant la procédure « PREMIÈRE AUTHENTIFICATION AVEC LE MOBILE INSCRIT (MODE HORS-LIGNE) »)

PREMIÈRE AUTHENTIFICATION AVEC LE MOBILE INSCRIT (MODE HORS-LIGNE)

1. Sur l'écran d'authentification, choisir l'option « Saisir code »



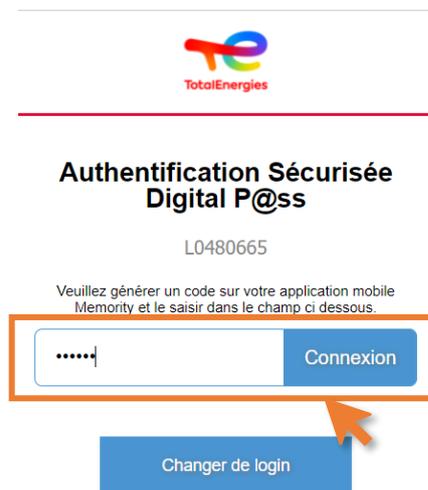
2. Lancer l'application Memoryty puis générer un OTP en cliquant sur l'icône  en haut à droite de la page d'accueil



3. Entrer le mot de passe pour générer un OTP



4. Sur l'écran d'authentification, entrer le Code OTP obtenu à l'étape précédente et cliquer "Connexion"



Vous êtes maintenant authentifié



03 | INSCRIRE UN NAVIGATEUR

Il est possible d'inscrire jusqu'à 5 navigateurs sur un même compte. Le paragraphe ci-dessous décrit comment inscrire son premier navigateur.

INSCRIRE UN PREMIER NAVIGATEUR

1. Cliquez sur le **lien** affiché dans le mail d'activation reçu de "Digital P@ss no-reply-digitalpassword@memory.com" ou sur le portail suite à l'étape d'activation OTP

2. Sélectionnez « Enrôler ce navigateur »

3. Entrez votre mot de passe puis cliquez sur « Activez Inwebo »

! Si vous avez déjà un mobile (ou navigateur) inscrit

Entrez le même mot de passe que celui utilisé sur vos autres appareils

! Si non

Saisissez un mot de passe contenant entre 7 et 16 caractères alphanumériques avec au moins un chiffre et une lettre.

To finalise your registration and activate your account

You have to start the registration of a browser or a mobile phone by clicking on this link : <http://pp-digitalpassport.hubtotal.net/portal/total/access-code?code=JzuYfwwhY0Acht2rzfrMy-s2-yA>

ENROLL

MFA activation Enroll device

Enroll this browser Enroll a mobile

MFA activation Enroll device

You can enroll your browser here

Activation du service de connexion à distance

Site : Digital P@ss - Préprod

Nommez ce navigateur :

Chrome sur Windows

Exemple: Chrome à la Maison, Safari au Bureau

Mot de passe navigateur * :

7 à 16 caractères, avec au moins 1 lettre et 1 chiffre

Confirmez le mot de passe navigateur * :

Activer inWebo

Helium by in 2021

Ce mot de passe sera demandé à chaque d'authentification par mobile ou navigateur inscrit

INSCRIRE UN PREMIER NAVIGATEUR

4. Etape fortement recommandée : installez l'extension de backup Helium afin de conserver l'enrôlement

MFA activation Enroll device

You can enroll your browser here

Success! This device is now enrolled with inwebo.

⚠ Clearing the browser cache will make the enrollment disappear. To prevent this, please install the [backup extension](#)

Done

5. Revenez sur la page d'enrôlement pour valider l'action puis cliquez sur « Tâche complète » pour quitter la page d'enrôlement et passer à l'authentification

ENROLL

MFA activation Enroll device

Enroll this browser

Enroll a mobile

Trusted devices these are the current devices activated for multi factor authentication.

Refresh

DEVICE NAME	STATUS	CREATED AT	LAST USED	TYPE
Chrome sur Windows	ACTIVE	11/16/2021 15:21:47	Unused	Browser
Firefox sur Windows	ACTIVE	11/16/2021 15:53:52	Unused	Browser

Complete task

Les différents appareils inscrits apparaissent ici

PREMIÈRE AUTHENTIFICATION AVEC LE NAVIGATEUR ENRÔLÉ

1. Accédez à l'application enregistrée auprès de Digital P@ss et initiez l'authentification
2. Une fenêtre d'authentification Digital P@ss apparaît et vous demande de faire un choix*

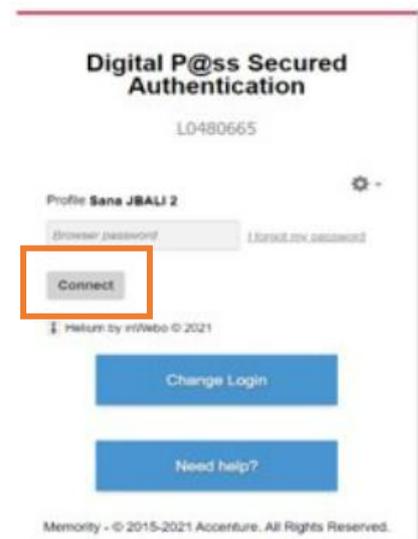
Quel type de poste utilisez-vous ?



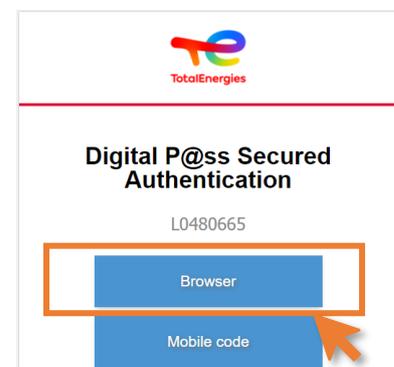
Si vous êtes sur un **poste de travail VISION, TS ou TGP** et sur un navigateur autre qu'Internet Explorer, sélectionner le bouton « **VISION/TS/TGP/OXYGEN** »

Si vous n'êtes pas sur un poste Vision, Total Trading & Shipping, Total Gas & Power ou Oxygen, ou si vous n'avez pas accès au réseau interne Total (LAN, VPN, Wi-Fi), choisissez « **Autre** »

3. Entrez votre identifiant TotalEnergies (votre IGG) puis cliquez sur "Connect"



4. Une nouvelle fenêtre apparaît, sélectionnez « Navigateur »



Information complémentaire

* Le choix sélectionné est mémorisé et cet écran ne sera plus affiché sur ce navigateur

PREMIÈRE AUTHENTIFICATION AVEC LE NAVIGATEUR ENRÔLÉ

5. Entrez votre IGG puis cliquez sur « Suivant »

Vous pouvez mémoriser votre identifiant pour les prochaines authentifications en sélectionnant « **Se souvenir de moi** »

6. Entrez votre mot de passe puis cliquez sur « Connexion »

Vous êtes maintenant authentifié.