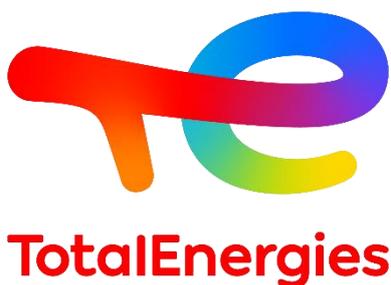




[WORKSPACE]

Procédure de première
connexion



Février - 2024

SOMMAIRE

01 | **WORKSPACE**

02 | **AUTHENTICATION DIGITAL P@SS**

03 | **CONNEXION A WORKSPACE**

04 | **DECONNEXION**

05 | **INFORMATIONS PRATIQUES**

01 | WORKSPACE

1.1 - PRESENTATION

- **WORKSPACE** est la plateforme qui vous permet d'accéder à **toutes les ressources** que vous utilisez au quotidien.
- Vous pouvez accéder à cette solution à travers le moyen d'authentification **Digital P@ss**.
- Ce système met à disposition des **moyens sécurisés** de **connexion à distance** lorsque vous êtes sur un poste de travail **non VISION**.

1.2 - NOUVELLES FONCTIONNALITES

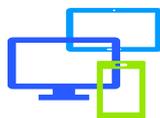
- **Multi-plateforme** : systèmes d'exploitation Mac, Linux et Windows.



- **Multi-navigateur** : accès via Internet Explorer, Chrome et Safari.



- **Hyper connectivité** : accès à vos ressources via différents supports.



1.3 - PREREQUIS

- Disposer d'une **connexion Internet**.
- Installer les prérequis avec les **droits administrateurs** de votre poste de travail.
- Installer la composante **First-Time Installer**.
- Installer **Helium Backup** afin de maintenir la configuration navigateur en cas d'incident.

01 | WORKSPACE

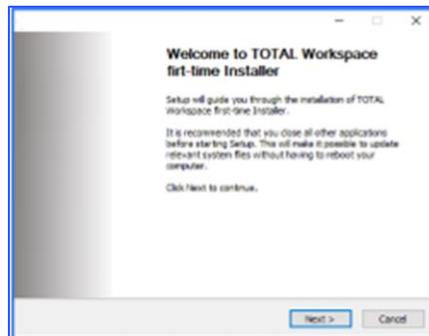
1.4 - INSTALLATION DU PREREQUIS

Télécharger le **First-Time Installer** et installer le avec les **droits administrateurs**.

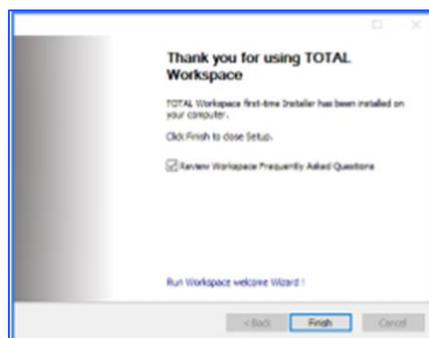
Vérifier les prérequis [ici](#)

Pour plus d'information [FAQ: How to use the Workspace First-Time Installer](#)

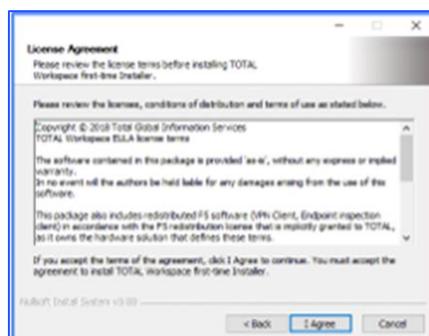
1. Cliquez sur **Next**.



2. Cliquez sur **I Agree**.



3. Cliquez sur **Finish**.



02 | AUTHENTICATION DIGITAL P@SS

- Digital P@ss est un système d'authentification permettant un accès sécurisé à Worskpace.
- Vous trouverez des informations sur Digital P@ss dans la documentation suivante :
https://workspace.totalenergies.com/public/share/downloads/DigitalPass_V2-Guide-Inscription_FR.pdf

03 | CONNEXION A WORKSPACE

3.1 - CONNEXION A WORKSPACE : VIA VOTRE MOBILE

Ouvrez le lien de la plateforme via votre navigateur habituel :
<https://workspace.totalenergies.com>

Identifiez-vous via Digital P@ss

1. Cliquez sur le bouton **Login**.



2. Saisissez votre **IGG** dans le champ prévu à cet effet.
3. Cliquez sur **Suivant**.



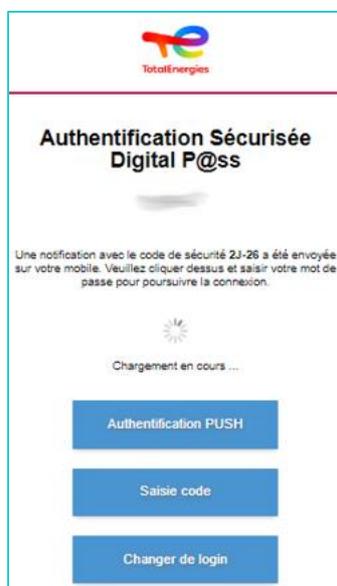
03 | CONNEXION A WORKSPACE

3.1 - CONNEXION A WORKSPACE : VIA VOTRE MOBILE

4. Sélectionnez **l'appareil à utiliser** comme moyen d'authentification.
 - Dans le cas présent, sélectionnez **Code mobile**.



5. Vous serez **redirigé** directement sur cette page.
 - Un message s'affiche pour confirmer qu'une **notification** a été envoyée à **votre mobile inscrit**.

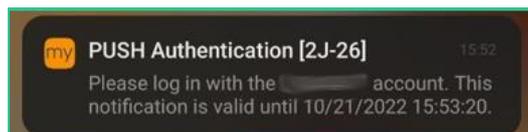


Pour vous assurer de valider la bonne demande d'authentification, un code de sécurité (par exemple 2J-26) est affiché et doit correspondre à celui reçu sur votre mobile.

03 | CONNEXION A WORKSPACE

3.2 - CONNEXION A WORKSPACE : VIA VOTRE MOBILE

5. Cliquez sur la **notification reçue**



Confirmez que le code de sécurité (ex : 2J-26) est le même que celui affiché sur la page web.

6. Validez l'**authentification** en tapant votre **mot de passe**.

- Si l'**empreinte digitale** est activée, cliquez sur l'icône pour **valider la notification**.

La validation de l'authentification est **automatiquement** envoyée **au navigateur**



*Vous êtes connectés à votre plateforme depuis votre **Mobile** !*

03 | CONNEXION A WORKSPACE

3.3 - CONNEXION A WORKSPACE : VIA VOTRE NAVIGATEUR

Ouvrez le lien de la plateforme via votre navigateur habituel :
<https://workspace.totalenergies.com>

Identifiez-vous via Digital P@ss

1. Cliquez sur le bouton **Login with Digital Pass.**



2. Saisissez votre **IGG** dans le champ prévu à cet effet.
3. Cliquez sur **Suivant**.



03 | CONNEXION A WORKSPACE

3.3 - CONNEXION A WORKSPACE : VIA VOTRE NAVIGATEUR

4. Sélectionnez l'appareil à utiliser

- Sélectionnez **l'appareil à utiliser** comme moyen d'authentification.
- Dans le cas présent, sélectionnez **Navigateur**.



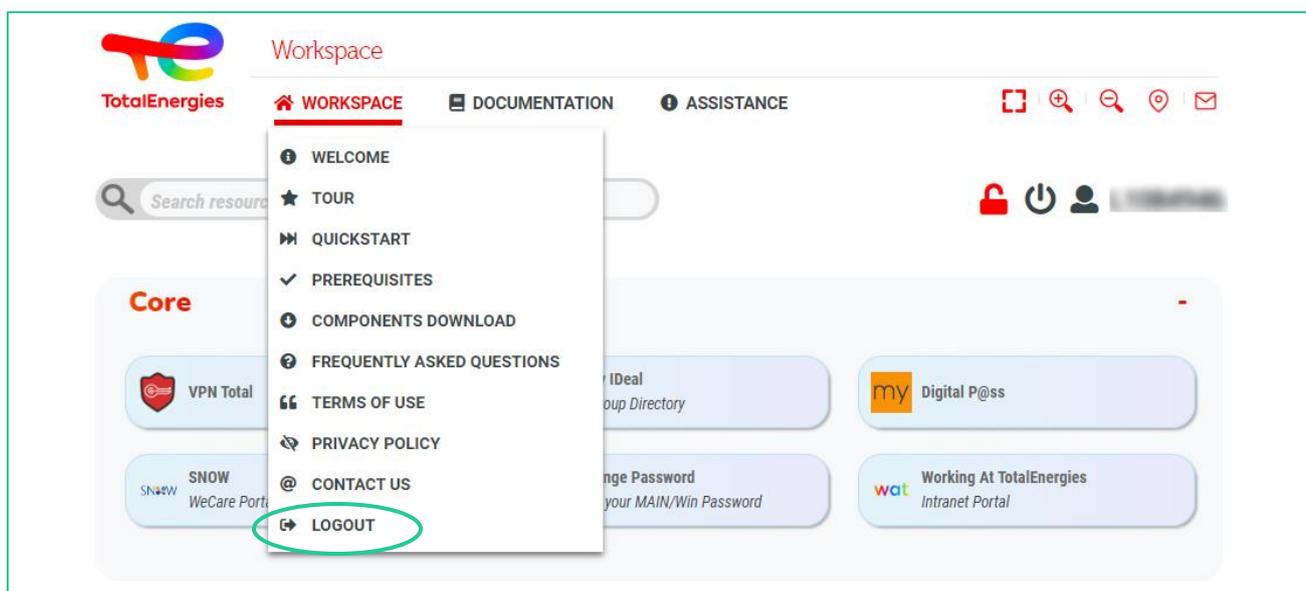
- Entrez votre mot de passe et cliquez sur **Connexion**.



*Vous êtes connectés à votre plateforme depuis votre **navigateur** !*

04 | DECONNEXION

Pour fermer votre session, cliquez simplement sur l'onglet **Se déconnecter** en haut à droite de l'interface.

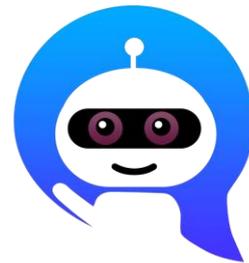


*Vous êtes déconnectés de votre **plateforme** !*

05 | INFORMATIONS PRATIQUES

BESOIN D'AIDE ?

- **Le Service Desk WeCare** est disponible pour toute information complémentaire ou assistance à ce sujet.
- Merci de préciser que vous êtes utilisateur **Workspace** quand vous contactez le support.
- Vous pouvez contacter le Service Desk de Workspace sur le [portail WeCare](#)



Contactez votre **WeCare Service Desk**:

Le numéro central : [+33 1 47 44 33 21](tel:+33147443321)

ou selon votre [localisation](#).

Utilisez votre **WeCare Companion**

