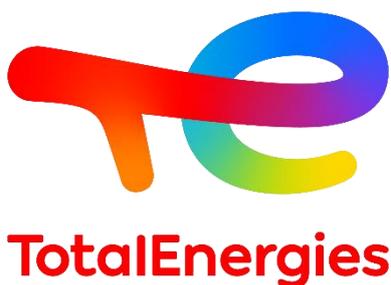




## [WORKSPACE]

Primer procedimiento de  
inicio de sesión



Febrero - 2024

# RESUMEN

01 | **WORKSPACE**

02 | **AUTENTICACIÓN DIGITAL P@SS**

03 | **CONEXIÓN A WORKSPACE**

04 | **CERRAR SESIÓN**

05 | **INFORMACIÓN PRÁCTICA**

# 01 | WORKSPACE

## 1.1 - PRESENTACIÓN

---

- **WORKSPACE** es la plataforma que te permite acceder **todos los recursos** que utiliza a diario.
- Puede acceder a esta solución a través de los medios de autenticación de **Digital P@ss**.
- Este sistema proporciona **medios seguros de conexión remota** cuando se encuentra en una estación de trabajo que **no es VISION**.

## 1.2 - NUEVAS CARACTERÍSTICAS

---

- **Multiplataforma:** sistemas operativos Mac, Linux y Windows.



- **Multinavegador:** acceso a través de Internet Explorer, Chrome y Safari.



- **Hiperconectividad:** acceso a sus recursos a través de diferentes medios.



## 1.3 - PRERREQUISITOS

---

- Tener **conexión a Internet**.
- Instale los requisitos previos con **derechos de administrador** para la estación de trabajo.
- Instalar el componente **First-Time Installer**.
- Instalar **Helium Backup** para mantener la configuración del navegador en caso de incidencia.

# 01 | WORKSPACE

## 1.4 - INSTALACIÓN DEL REQUISITO PREVIO

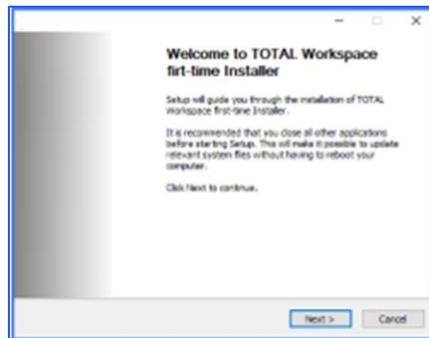
---

Descargue el **First-Time Installer** y instálelo con **derechos de administrador**.

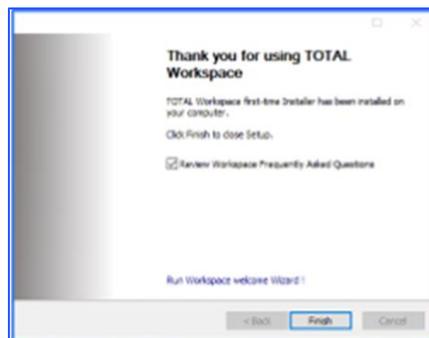
Consulta los requisitos previos [aquí](#)

Para más información [FAQ: How to use the Workspace First-Time Installer](#)

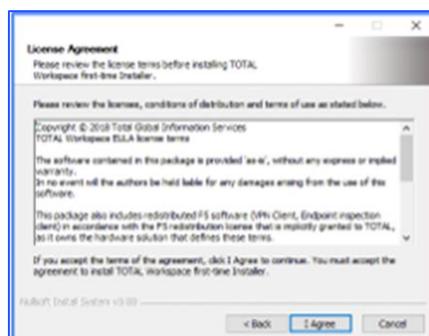
1. Haga clic en **Siguiente**.



2. Clic **I Agree**.



3. Clic **Finish**.



# 02 | AUTENTICACIÓN DIGITAL P@SS

---

- Digital P@ss es un sistema de autenticación que proporciona acceso seguro a Worskpace.
- Puede encontrar información sobre Digital P@ss en la siguiente documentación:  
[https://workspace.totalenergies.com/public/share/downloads/DigitalPass\\_V2-Enrollment-Guide\\_EN.pdf](https://workspace.totalenergies.com/public/share/downloads/DigitalPass_V2-Enrollment-Guide_EN.pdf)

# 03 | CONEXIÓN A WORKSPACE

## 3.1 - CONÉCTESE AL WORKSPACE: A TRAVÉS DE SU MÓVIL

Abra el enlace de la plataforma a través de su navegador habitual:

<https://workspace.totalenergies.com>

Identifícate a través de Digital P@ss

Haga clic en el botón **Login**.



2. Ingrese su **IGG** en el campo provisto.

3. Clic **Siguiente**.



# 03 | CONEXIÓN A WORKSPACE

## 3.1 - CONÉCTESE AL WORKSPACE: A TRAVÉS DE SU MÓVIL

4. Seleccione **el dispositivo que desea utilizar** como método de autenticación.
  - En este caso, seleccione **Código móvil**.



5. Serás **redirigido directamente** a esta página.
6. Aparece un mensaje para confirmar que se ha enviado una **notificación** a su **móvil registrado**.

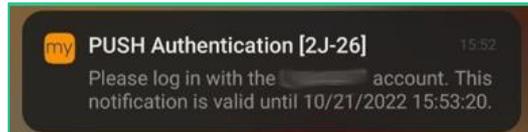


*Para asegurarse de que valida la solicitud de autenticación correcta, se muestra un código de seguridad (por ejemplo, 2D-26) que debe coincidir con el recibido en su móvil.*

# 03 | CONEXIÓN A WORKSPACE

## 3.2 - CONÉCTESE AL WORKSPACE: A TRAVÉS DE SU MÓVIL

5. Haga clic en la **notificación recibida**



*Confirme que el código de seguridad (por ejemplo, 2D-26) es el mismo que se muestra en la página web.*

6. Valide la **autenticación escribiendo** su **contraseña**.
7. Si la **huella digital** está habilitada, haga clic en el icono para validar la **notificación**.

La validación de autenticación se envía **automáticamente** al **navegador**



*¡Estás conectado a tu plataforma desde su **móvil!***

# 03 | CONEXIÓN A WORKSPACE

## 3.3 - CONÉCTESE AL WORKSPACE: A TRAVÉS DE SU NAVEGADOR

Abra el enlace de la plataforma a través de su navegador habitual:  
<https://workspace.totalenergies.com>

Identifícate a través de Digital P@ss

1. Haga clic en el botón **Login with Digital Pass.**



2. Ingrese su **IGG** en el campo provisto.
3. Haga clic en **Siguiente.**

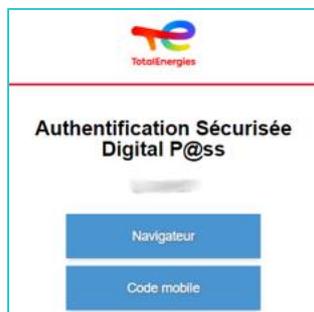


# 03 | CONEXIÓN A WORKSPACE

## 3.3 - CONÉCTESE AL WORKSPACE: A TRAVÉS DE SU NAVEGADOR

---

4. Seleccione el dispositivo que desea utilizar
  - Seleccione el como método de autenticación. **dispositivo que desea utilizar**
  - En este caso, seleccione **Navegador**.



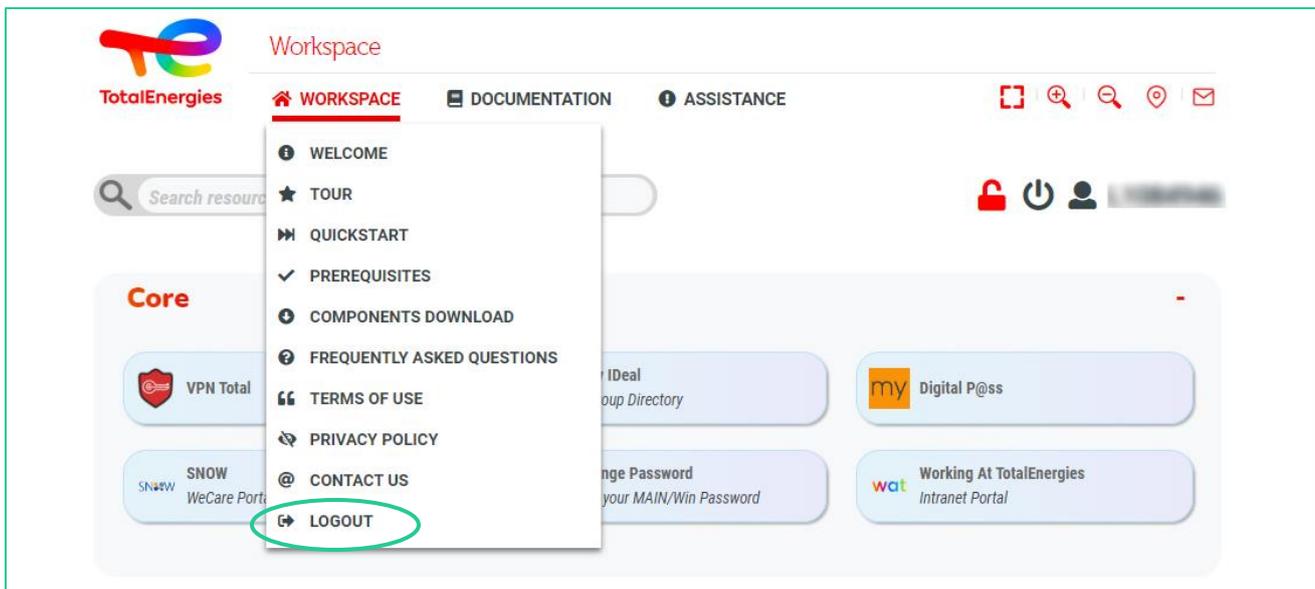
- Ingrese su contraseña y haga clic en **Conexión**.



*¡Estás conectado a tu plataforma desde tu **navegador**!*

# 04 | DESCONEXIÓN

Para cerrar sesión, simplemente haga clic en la pestaña **Cerrar sesión** en la parte superior derecha de la interfaz.



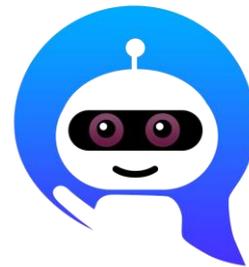
*¡Estás desconectado de su **plataforma!***

# 05 | INFORMACIÓN PRÁCTICA

## ¿NECESITAS AYUDA?

---

- El **Service Desk WeCare** está disponible para cualquier información o asistencia adicional sobre este tema.
- Especifique que es usuario de **WORKSPACE** cuando se ponga en contacto con el soporte técnico.
- Puede ponerse en contacto con el Service Desk de Workspace en el [portal WeCare](#)



Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de WeCare:

El número central: [+33 1 47 44 33 21](#)  
o [según su ubicación](#).

Utiliza tu **WeCare Companion**

