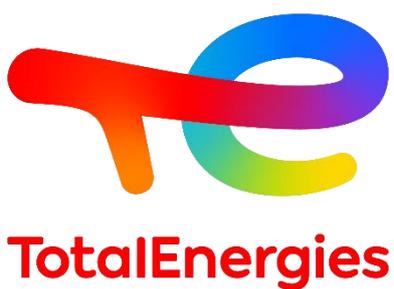




[WORKSPACE] Benutzerhandbuch



Februar - 2024

INHALT

- 01 | ZIEL
- 02 | WORKSPACE
- 03 | DIGITALE AUTHENTIFIZIERUNGSSYSTEME P@SS UND MULTIPASS
- 04 | KONNEXION A WORKSPACE VIA DIGITAL P@SS
- 05 | KONNEXION A WORKSPACE VIA MULTIPASS
- 06 | WORKSPACE-FUNKTIONEN
- 07 | PRAKTISCHE INFORMATIONEN

01 | ZIEL

- Das vorliegende Handbuch soll Sie bei der Nutzung Ihrer neuen **WORKSPACE-**Plattform begleiten.
- Dieses Dokument führt Sie Schritt für Schritt durch das Tool, damit Sie es **schneller** erlernen und alle seine **Funktionen** besser verstehen können.
- Darüber hinaus bietet Ihnen dieses Benutzerhandbuch einen Überblick über die **Voraussetzungen** und **Konfigurationsprozesse**, die Sie berücksichtigen müssen, um einen absolut sicheren Zugang zu Ihrem Webportal zu erhalten.

02 | WORKSPACE (1/7)

2.1 - PRÄSENTATION

- **WORKSPACE** ist die Plattform, über die Sie auf alle Ressourcen zugreifen können, die Sie täglich nutzen.
- Dieses Portal unterstützt eine Vielzahl von **Betriebssystemen**, **Programmiersprachen**, **Infrastrukturen**, **Tools** und **Geräten**.
- Es stellt sichere **Fernauthentifizierungsmöglichkeiten** zur Verfügung, wenn Sie sich an einem **Nicht-Vision**-Arbeitsplatz befinden.
- Dank der sehr **agilen** und **funktionalen** Software können Sie Informationen leichter austauschen und so die **Qualität Ihrer Arbeit verbessern**.
- Je nach Ihrem Profil können Sie über **zwei Authentifizierungsmittel** auf Ihre Plattform zugreifen: **Digital P@ss** und **Multipass**.

02 | WORKSPACE (2/7)

2.2 - NEUE FUNKTIONEN

▪ Multi-Plattform:



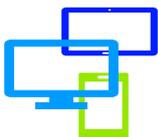
- **Microsoft Windows:** ab Version 7,
- **MacOS:** ab OSX 10.8,
- **Linux:** ab Version 2.6,
- **iOS:** ab iOS 8,
- **Android:** ab Android Lollycat 4.4.

▪ Multi-Navigator:



- **Chrome:** alle Versionen, ,
- **Safari:** ab Version 9,
- **Opera:** neueste Versionen,
- **Microsoft Edge:** alle Versionen,
- **Firefox:** ab Version 49.

▪ Hyper-Konnektivität:



Zugriff auf Ihre Ressourcen über verschiedene Medien: **Computer**, **Mobiltelefon** oder **Tablet**.

02 | WORKSPACE (3/7)

2.3 - VORAUSSETZUNGEN

- Über **WORKSPACE**-Rechte verfügen (zugewiesene Gruppe).
- Über ein **Authentifizierungsmittel** verfügen (Digital P@ss oder Multipass).
- Über eine **IGG** verfügen.
- Über eine **Internetverbindung** mit mindestens **15 KB/S** verfügen.
- Über einen **Computer**, ein **Smartphone** oder ein **Tablet** verfügen.
- Installieren Sie den **First Time Installer** (**sehr empfehlenswert**, da dieser alle **WORKSPACE**-Voraussetzungen enthält) oder **BigIP Component** mit **Administratorrechten** auf Ihrer Arbeitsstation.

02 | WORKSPACE (4/7)

2.4 - INSTALLATION DER VORAUSSETZUNGEN

A) FIRST TIME INSTALLER

Gehen Sie in der Symbolleiste auf **WORKSPACE** und wählen Sie in der Dropdown-Liste **Components Download**.

1. Akzeptieren Sie die Warnung, indem Sie das Kästchen **I understand and agree**.

Components **Download**

To enjoy the best Workspace experience, as well as to take advantage of all the functionalities offered by this service, you need to install some components (ie: VPN client, TotalEnergies' Certificates ...).

This section automatically detects your OS and presents you all the possible components that might be required, depending on your access prerequisites.

Please refer to each download item FAQ or product documentation as pointed out in this page for installation details.

Disclaimer

Prior installing the offered components, check that you fulfill our [Access Prerequisites](#).

If you are a corporate user, also ensure with your local IT that all the Corporate Access Prerequisites are followed.

Please note that all these components are provided "as-is". As a result, TotalEnergies will never be responsible for any damage or conflict with any Workspace' component deployed on your workstation.

I understand and agree.

Show me all OSes downloads

2. Klicken Sie auf **Workspace First Time AIO Installer**.

WORKSPACE COMPONENTS (WINDOWS)

Prefer AIO Package install !

We highly recommend you to install our All-In-One First-Time installer that packages all Workspace prerequisites. If you use this package, this is the only Workspace prerequisites that you'll need to install.

First-Time Installer *



Workspace First Time AIO Installer

Download and install this component for an all-inclusive install of all Workspace prerequisites at first-time deployment, or to repair a broken configuration. When installing this component, you don't need to install alternate Workspace downloads.

[Licence Terms](#) [Deployment steps](#)

Lassen Sie sich bei der Installation helfen und schauen Sie bei Problemen in den FAQs nach!

2.4 - INSTALLATION DER VORAUSSETZUNGEN

B) BIGIP COMPONENT

Gehen Sie in der Symbolleiste auf **WORKSPACE** und wählen Sie in der Dropdown-Liste **Components Download**.

1. Akzeptieren Sie die Warnung, indem Sie das Kästchen **I understand and agree**.

Components **Download**

To enjoy the best Workspace experience, as well as to take advantage of all the functionalities offered by this service, you need to install some components (ie: VPN client, TotalEnergies' Certificates ...).

This section automatically detects your OS and presents you all the possible components that might be required, depending on your access prerequisites.

Please refer to each download item FAQ or product documentation as pointed out in this page for installation details.

Disclaimer

Prior installing the offered components, check that you fulfill our [Access Prerequisites](#).

If you are a corporate user, also ensure with your local IT that all the Corporate Access Prerequisites are followed.

Please note that all these components are provided "as-is". As a result, TotalEnergies will never be responsible for any damage or conflict with any Workspace' component deployed on your workstation.

I understand and agree.

Show me all OSes downloads

2. Klicken Sie auf **BigIP Component Installer**.

Alternative separated Downloads

Alternatively, you can choose to deploy separated packages one-by-one.

In that case, the deployment of BigIP Component Installer will be mandatory, and all other will be optional, yet still recommended.

BigIP Component *



[BigIP Component Installer](#)

Download and install this component to deploy all required software to manage your VPN connection.

[Licence Terms](#) [Deployment steps](#)

Lassen Sie sich bei der Installation helfen und schauen Sie bei Problemen in den FAQs nach!

02 | WORKSPACE (6/7)

2.4 - INSTALLATION DER VORAUSSETZUNGEN

C) TOTALENERGIES CA INSTALLER

Gehen Sie in der Symbolleiste auf **WORKSPACE** und wählen Sie in der Dropdown-Liste **Components Download**.

1. Akzeptieren Sie die Warnung, indem Sie das Kästchen **I understand and agree**.

Components **Download**

To enjoy the best Workspace experience, as well as to take advantage of all the functionalities offered by this service, you need to install some components (ie: VPN client, TotalEnergies' Certificates ...).

This section automatically detects your OS and presents you all the possible components that might be required, depending on your access prerequisites.

Please refer to each download item FAQ or product documentation as pointed out in this page for installation details.

Disclaimer

Prior installing the offered components, check that you fulfill our [Access Prerequisites](#).

If you are a corporate user, also ensure with your local IT that all the Corporate Access Prerequisites are followed.

Please note that all these components are provided "as-is". As a result, TotalEnergies will never be responsible for any damage or conflict with any Workspace' component deployed on your workstation.

I understand and agree.

Show me all OSes downloads

2. Klicken Sie auf **TotalEnergies CA Installer**.

TotalEnergies CA Installer



[TotalEnergies CA Installer](#)
Download and install this component to deploy TotalEnergies internal Certification Authorities on your workstation.

[Licence Terms](#) [Deployment steps](#)

Lassen Sie sich bei der Installation helfen und schauen Sie bei Problemen in den FAQs nach!

2.4 - INSTALLATION DER VORAUSSETZUNGEN

D) CITRIX PLUGIN & RECEIVER

Gehen Sie in der Symbolleiste auf **WORKSPACE** und wählen Sie in der Dropdown-Liste **Components Download**.

1. Akzeptieren Sie die Warnung, indem Sie das Kästchen **I understand and agree**.

Components Download

To enjoy the best Workspace experience, as well as to take advantage of all the functionalities offered by this service, you need to install some components (ie: VPN client, TotalEnergies' Certificates ...).

This section automatically detects your OS and presents you all the possible components that might be required, depending on your access prerequisites.

Please refer to each download item FAQ or product documentation as pointed out in this page for installation details.

Disclaimer

Prior installing the offered components, check that you fulfill our [Access Prerequisites](#).

If you are a corporate user, also ensure with your local IT that all the Corporate Access Prerequisites are followed.

Please note that all these components are provided "as-is". As a result, TotalEnergies will never be responsible for any damage or conflict with any Workspace' component deployed on your workstation.

I understand and agree.

Show me all OSes downloads

2. Klicken Sie auf **Citrix Online Plugin & Citrix Receiver**

Citrix Plugin & Receiver



[Citrix Online Plugin & Citrix Receiver](#)

Download and install the Citrix Receiver, or the Citrix Online Plugin if your OS is below Windows 7 to use your TARA VDI, or any other Citrix VDI thru Workspace. Links are provided on citrix.com site.

[EULA License](#) [Product Documentation](#)

Lassen Sie sich bei der Installation helfen und schauen Sie bei Problemen in den FAQs nach!

03

DIGITALE AUTHENTIFIZIERUNGSSYSTEME P@SS UND MULTIPASS

3.1 - PRÄSENTATION

- **Digital P@ss** et **Multipass** sind zwei Authentifizierungssysteme, die einen sicheren Zugang zu WORKSPACE ermöglichen.
- Die notwendigen Informationen zu Digital P@ss und Multipass finden Sie in der folgenden Dokumentation:
https://workspace.totalenergies.com/public/share/downloads/DigitalPass_V2-Enrollment-Guide_EN.pdf

04 | KONNEXION A WORKSPACE VIA DIGITAL P@SS (1/5)

4.1 - VERBINDUNG ZU WORKSPACE ÜBER IHR HANDY

1. Öffnen Sie den Link zur Plattform über Ihren üblichen Browser:
<https://workspace.totalenergies.com>
2. Melden Sie sich über **Digital P@ss** an
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Login**



3. Geben Sie Ihre **IGG**-Nummer ein
 - Geben Sie Ihre **IGG** in das dafür vorgesehene Feld ein
 - Klicken Sie auf **Weiter**



04 | KONNEXION A WORKSPACE VIA DIGITAL P@SS (2/5)

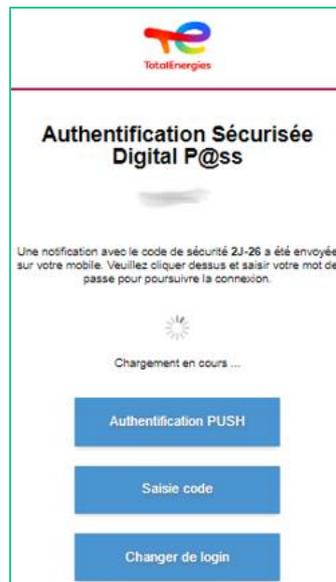
4.1 - VERBINDUNG ZU WORKSPACE ÜBER IHR HANDY

4. Wählen Sie das zu verwendende Gerät aus

- Wählen **Sie das Gerät**, das Sie als Authentifizierungsmittel verwenden möchten
- Wählen Sie in diesem Fall **Mobiler Code**



- Sie werden direkt auf diese Seite **weitergeleitet**
- Es wird eine Nachricht angezeigt, die bestätigt, dass eine **Benachrichtigung** an Ihr **registriertes Handy** gesendet wurde

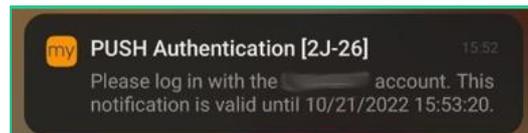


Um sicherzustellen, dass Sie die richtige Authentifizierungsanfrage bestätigen, wird ein Sicherheitscode (z. B. 2J-26) angezeigt, der mit dem auf Ihrem Handy empfangenen Code übereinstimmen muss.

04 | KONNEXION A WORKSPACE VIA DIGITAL P@SS (3/5)

4.1 - VERBINDUNG ZU WORKSPACE ÜBER IHR HANDY

5. Klicken Sie auf die **erhaltene Benachrichtigung**



Bestätigen Sie, dass der Sicherheitscode derselbe ist, der auf der Webseite angezeigt wird.

6. Bestätigen Sie die **Authentifizierung** durch Eingabe Ihres **Passworts**.
- Wenn der **Fingerabdruck** aktiviert ist, klicken Sie auf das Symbol, um die **Benachrichtigung** zu bestätigen.

Die Bestätigung der Authentifizierung wird **automatisch** an den **Browser** **gesendet**.



*Sie sind von Ihrem **Handy** aus mit Ihrer Plattform verbunden!*

04 | KONNEXION A WORKSPACE VIA DIGITAL P@SS (4/5)

4.2 - ANMELDEN BEI WORKSPACE ÜBER IHREN BROWSER

1. Öffnen Sie den Link zur Plattform über Ihren üblichen Browser:
<https://workspace.totalenergies.com>
2. Melden Sie sich über **Digital P@ss** an
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Login with Digital Pass**



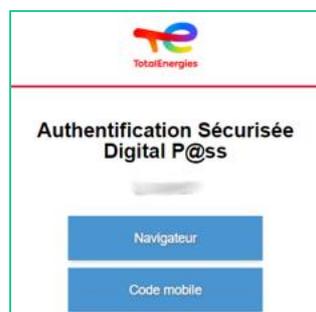
3. Geben Sie Ihre **IGG**-Nummer ein
 - Geben Sie Ihre **IGG** in das dafür vorgesehene Feld ein
 - Klicken Sie auf **Weiter**



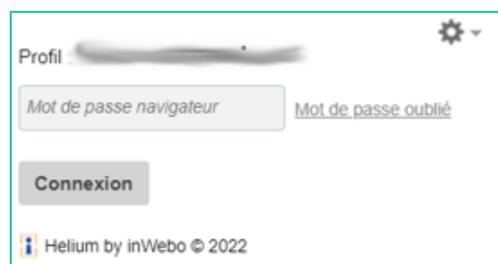
4.2 - ANMELDEN BEI WORKSPACE ÜBER IHREN BROWSER

4. Wählen Sie das zu verwendende Gerät aus

- Wählen Sie das **Gerät** aus, das als **Authentifizierungsmittel** verwendet werden soll
- Wählen Sie in diesem Fall **Browser**



- Geben Sie Ihr Passwort ein und klicken Sie auf **Anmelden**



*Sie sind über Ihren **Browser** mit Ihrer Plattform verbunden!*

05 | KONNEXION A WORKSPACE VIA MULTIPASS

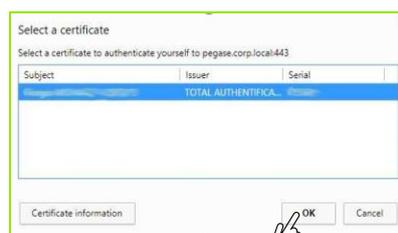
1. Führen Sie Ihren Ausweis in Ihre Arbeitsstation ein



2. Öffnen Sie den Link zur Plattform über Ihren üblichen Browser:
<https://workspace.totalenergies.com>
3. Identifizieren Sie sich über **Multipass**
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Login**



4. Geben Sie Ihre **IGG**-Nummer ein
 - Ein **Pop-up**-Fenster wird angezeigt
 - Klicken Sie auf **OK**.



Ein weiteres Pop-up-Fenster wird angezeigt, in dem Sie aufgefordert werden, Ihre **Windows-PIN** einzugeben.

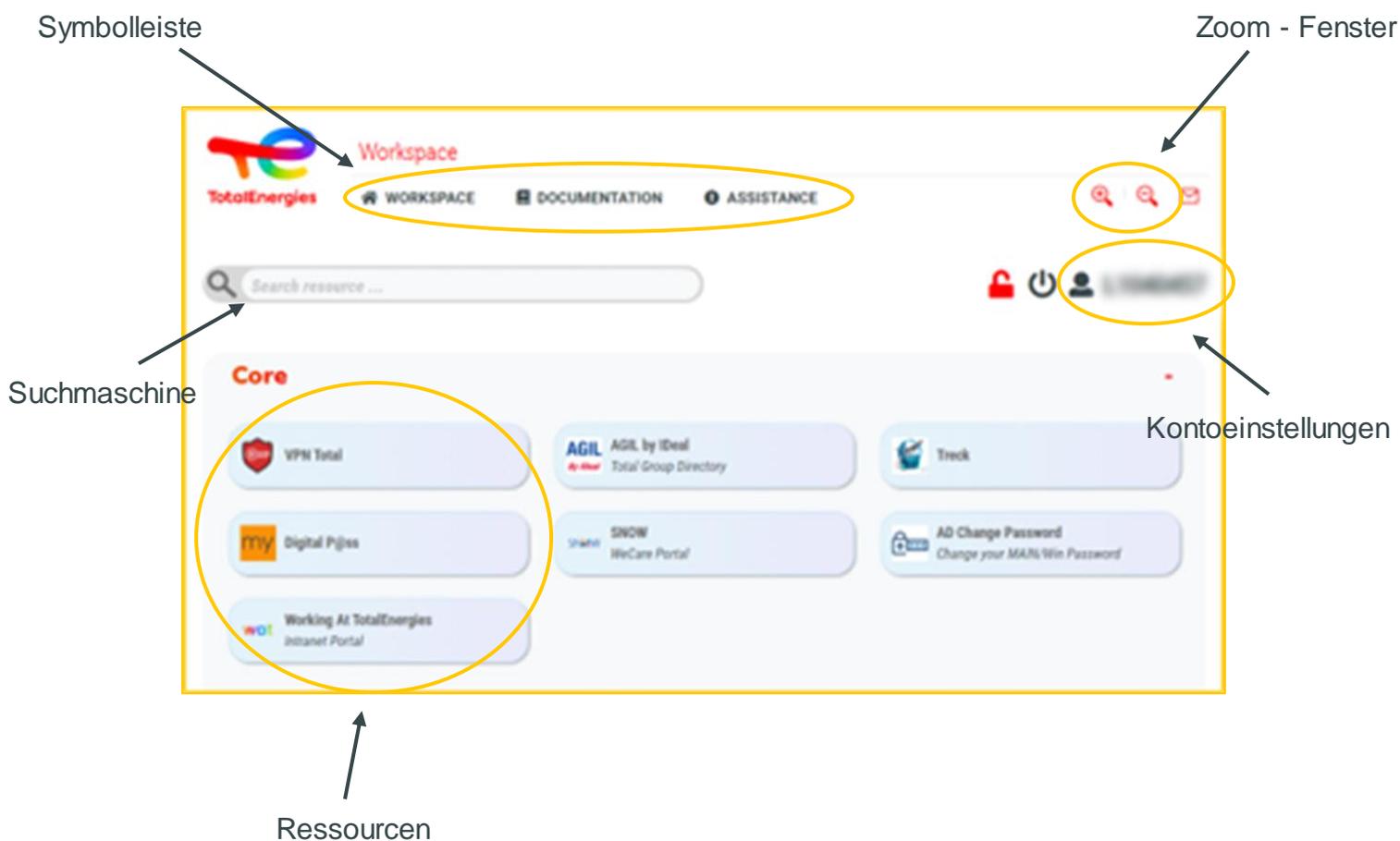


Sie sind mit Ihrer **Plattform** verbunden!

06 | WORKSPACE-FUNKTIONEN (1/6)

6.1 - HOME PAGE

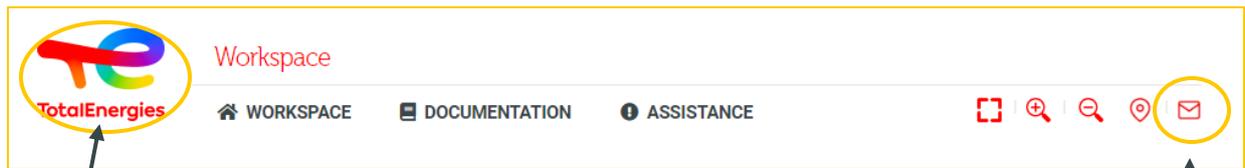
Nach Abschluss des Authentifizierungsverfahrens gelangen Sie auf die Startseite Ihrer Plattform:



06 | WORKSPACE-FUNKTIONEN (2/6)

6.2 - NÜTZLICHE LINKS

Über den Bereich **Nützliche Links** rechts oberhalb der Seite können Sie **auf 3 Bereiche zugreifen**:



Logo von TotalEnergies leitet Sie auf die externe Website **TotalEnergies** weiter

Mit diesem Symbol können Sie direkt mit dem **WORKSPACE-Team** Kontakt aufnehmen



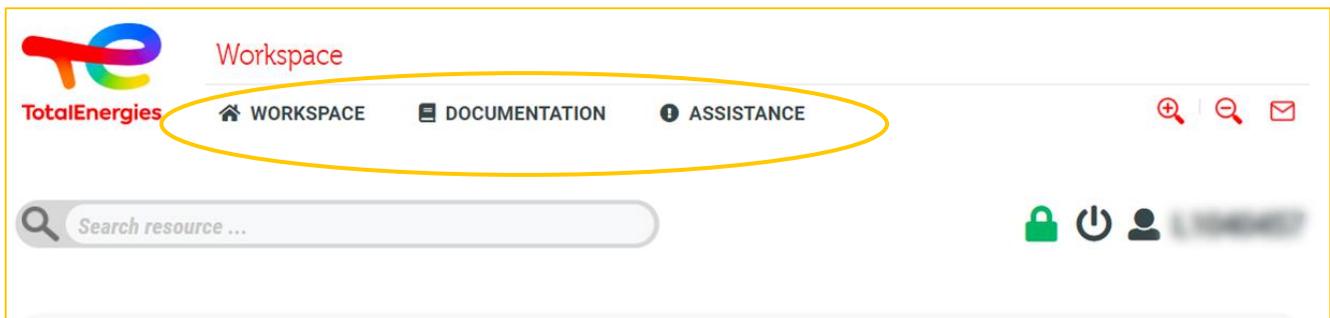
Dieser Link leitet Sie auf die Webseiten der Tochtergesellschaften von **TotalEnergies** weiter

06

WORKSPACE-FUNKTIONEN (3/6)

6.3 - MENÜBARE LEISTE (1/2)

Über die **Menüleiste**, die sich auf der linken Seite der Benutzeroberfläche befindet, können Sie auf die verschiedenen **Funktionen** der Software zugreifen:



- **Workspace:** hier finden Sie eine Liste mit den verschiedenen Funktionen des Tools.
 - **Welcome:** hier finden Sie eine detaillierte Übersicht über Ihre Plattform.
 - **Tour:** geführte Tour durch das Tool.
 - **Quickstart:** Starthilfe für einen schnellen Einstieg in die Anwendung.
 - **Prerequisites:** in diesem Abschnitt werden die Voraussetzungen für den Zugang zu den Diensten detailliert beschrieben **WORKSPACE**.
 - **Components download:** können Sie die Komponenten herunterladen, die Sie für den Zugriff auf das Tool benötigen.
 - **Frequently asked questions:** hier finden Sie die häufigste, Fragen. **Terms of use:** ermöglicht Ihnen den Zugriff auf die Allgemeinen Nutzungsbedingungen.
 - **Privacy policy:** finden Sie hier die Datenschutzrichtlinie sowie die GDPR.
 - **Contact us:** ermöglicht es Ihnen, über ein Webformular mit dem **WORKSPACE**-Team Kontakt aufzunehmen.
 - **Logout:** können Sie sich vom Tool abmelden.

6.3 - MENÜBARE LEISTE (2/2)

- **Dokumentation:** Hier erhalten Sie Zugang zu Dokumenten, die die Funktionsweise der Anwendung erläutern.
 - **Quickstart:** eine Starthilfe, damit Sie sich schnell mit dem Tool vertraut machen können.
 - **User guide:** finden Sie diesen Benutzerleitfaden hier.
 - **Frequently asked questions:** finden Sie hier die häufigsten Fragen.

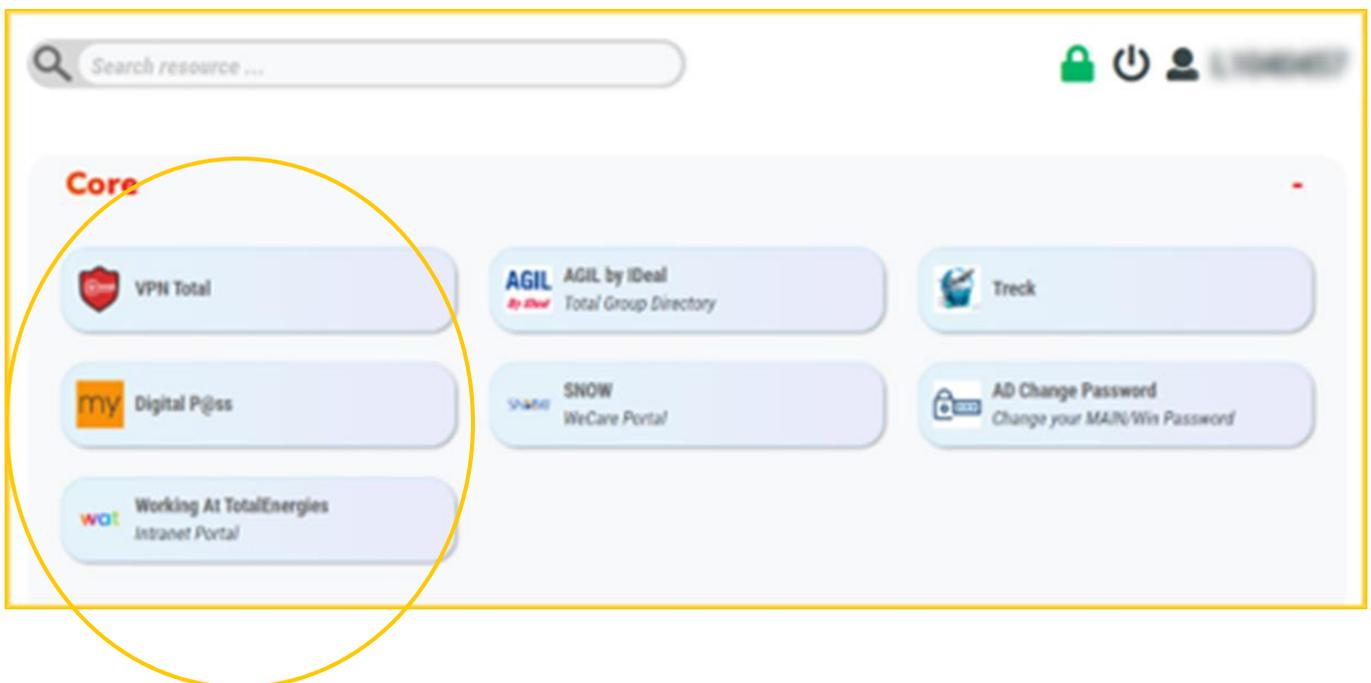
- **Assistance:** bei allen Problemen, die mit der Nutzung der Plattform zusammenhängen,.
 - **FAQs:** Sie hier die häufigsten Fragen..
 - **Access request:** leitet Sie zu dem Dienst weiter, über den Sie einen **Zugangsantrag** stellen können.
 - **Raise incident:** ermöglicht es Ihnen, über ein Formular jede Art von **Vorfall** zu melden.

06 | WORKSPACE-FUNKTIONEN (5/6)

6.4 - RESSOURCEN

Unterhalb der Menüleiste finden Sie verschiedene **Kategorien**, die je nach Verwendungszweck alle **Ressourcen** zusammenfassen, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden.

Klicken Sie direkt auf die **gewünschte Ressource**, um zur Anwendung zu gelangen.

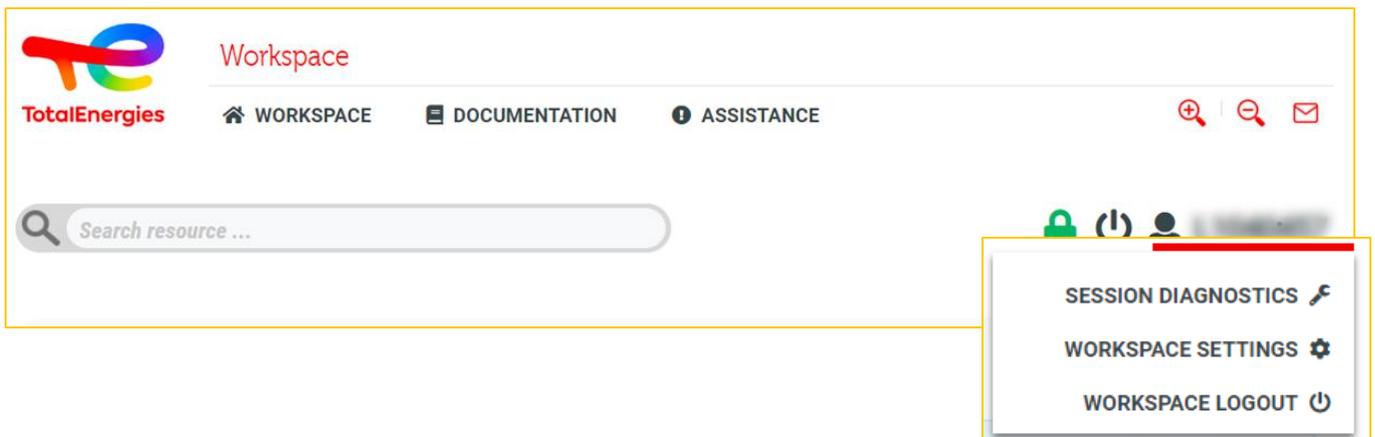


06

WORKSPACE-FUNKTIONEN (6/6)

6.5 - KONTOEINSTELLUNGEN

Die **Kontoeinstellung**, die sich auf der rechten Seite der Benutzeroberfläche befindet, bietet Ihnen verschiedene Bereiche:

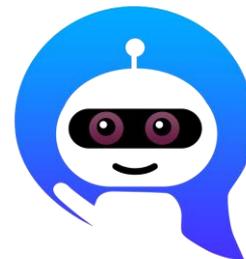


- **Session diagnostics** : ermöglicht es Ihnen, die Ihnen zugewiesenen **Gruppen**, **VPN-Einstellungen** und andere Dienste zu verwalten.
- **Workspace settings** : ermöglicht es Ihnen, bestimmte Einstellungen Ihrer Plattform **anzupassen**.
- **Workspace Logout**: können Sie sich hier von Ihrer Sitzung **abmelden**.

07 | PRAKTISCHE INFORMATIONEN

PARTNERSUPPORT

- Bei Problemen sollten Sie zunächst die bereitgestellten **FAQs** konsultieren.
- Sie können sich auch an Ihren **TotalEnergies***-Support wenden und angeben, dass Sie **WORKSPACE-Nutzer** sind.
- Ihr Service-Desk-Support ist in Deutsch, Englisch, Französisch, Niederländisch, Spanisch, Portugiesisch und Chinesisch über das [WeCare-Portal](#) verfügbar.



Kontaktieren Sie Ihren WeCare Service Desk :
Zentrale Rufnummer:
[+33 1 47 44 33 21](#)
oder [abhängig von Ihrem Standort.](#)

Verwenden Sie
Ihren **WeCare Companion**

