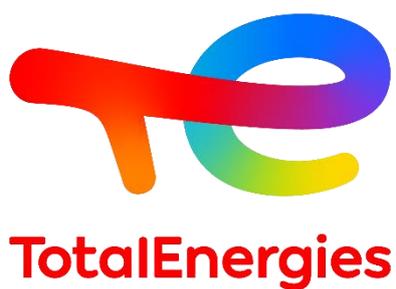




[WORKSPACE] Guida per l'utente



Febbraio - 2024

SOMMARIO

- 01 | **OBIETTIVO**
- 02 | **WORKSPACE**
- 03 | **SISTEMI DI AUTENTICAZIONE DIGITAL P@SSET
MULTIPASS**
- 04 | **CONNESSIONE A WORKSPACE VIA
DIGITAL P@SS**
- 05 | **CONNESSIONE A WORKSPACE VIA MULTIPASS**
- 06 | **CARATTERISTICHE DI WORKSPACE**
- 07 | **INFORMAZIONI PRATICHE**

01 | OBIETTIVO

- Questo manuale è stato progettato per aiutarti a utilizzare la vostra nuova piattaforma **WORKSPACE**.
- Questo documento ti guida passo dopo passo per una gestione **più rapida** dello strumento e una migliore comprensione di tutte **le sue funzionalità**.
- Inoltre, questa guida dell'utente fornisce una panoramica dei prerequisiti e dei **processi di configurazione** che devono essere considerati per accedere in modo sicuro al portale Web.

02 | WORKSPACE (1/7)

2.1 - PRESENTAZIONE

- **WORKSPACE** è la piattaforma che ti dà accesso a tutte le risorse che utilizzi ogni giorno.
- Questo portale supporta un'ampia gamma di **sistemi operativi, linguaggi di programmazione, framework, strumenti** e **dispositivi**.
- Questo sistema fornisce **un'autenticazione remota** sicura quando ci si trova su una workstation **non Vision**.
- Grazie al suo software molto **agile** e **funzionale**, sarai in grado di condividere le informazioni più facilmente e quindi migliorare la **qualità del vostro lavoro**.
- A seconda del vostro profilo, puoi accedere alla vostra piattaforma attraverso **due modalità di autenticazione: Digital P@ss** e **Multipass**.

02 | WORKSPACE (2/7)

2.2 - NUOVE FUNZIONALITÀ

▪ Multiplatforma:



- **Microsoft Windows:** dalla versione 7,
- **MacOS:** da OSX 10.8,
- **Linux:** dalla versione 2.6,
- **iOS:** da iOS 8,
- **Android:** da Android Lollycat 4.4.

▪ Multi-browser:



- **Chrome:** tutte le versioni,
- **Safari:** dalla versione 9,
- **Opera:** ultime versioni,
- **Microsoft Edge:** tutte le versioni,
- **Firefox:** dalla versione 49.

▪ Iper connettività:



Accesso alle risorse tramite diversi media:
computer, **telefono cellulare** o **tablet**.

02 | WORKSPACE (3/7)

2.3 - PREREQUISITO

- Disporre dei diritti **WORKSPACE** (gruppo interessato).
- Avere un **mezzo di autenticazione** (Digital P@ss o Multipass).
- Avere un **IGG**.
- Avere una **connessione Internet** di almeno **15KB/S**.
- Avere un **computer**, uno **smartphone** o un **tablet**.
- Installa i prerequisiti **del First Time Installer** (**altamente consigliato** perché quest'ultimo include tutti i prerequisiti di **WORKSPACE**) o **BigIP Component** con i **diritti di amministratore** della vostra workstation.

02 | WORKSPACE (4/7)

2.4 - INSTALLAZIONE DEI PREREQUISITI

A) FIRST TIME INSTALLER

Nella barra degli strumenti vai su **WORKSPACE**, quindi nell'elenco a discesa seleziona **Components Download**.

Accetta l'avviso selezionando la casella **I understand and agree**.

Components **Download**

To enjoy the best Workspace experience, as well as to take advantage of all the functionalities offered by this service, you need to install some components (ie: VPN client, TotalEnergies' Certificates ...).

This section automatically detects your OS and presents you all the possible components that might be required, depending on your access prerequisites.

Please refer to each download item FAQ or product documentation as pointed out in this page for installation details.

Disclaimer

Prior installing the offered components, check that you fulfill our [Access Prerequisites](#).

If you are a corporate user, also ensure with your local IT that all the Corporate Access Prerequisites are followed.

Please note that all these components are provided "as-is". As a result, TotalEnergies will never be responsible for any damage or conflict with any Workspace' component deployed on your workstation.

I understand and agree.

Show me all OSes downloads

2. Clic **Workspace First Time AIO Installer**.

WORKSPACE COMPONENTS (WINDOWS)

Prefer AIO Package install !

We highly recommend you to install our All-In-One First-Time installer that packages all Workspace prerequisites. If you use this package, this is the only Workspace prerequisites that you'll need to install.

First-Time Installer *



Workspace First Time AIO Installer

Download and install this component for an all-inclusive install of all Workspace prerequisites at first-time deployment, or to repair a broken configuration. When installing this component, you don't need to install alternate Workspace downloads.

[Licence Terms](#) [Deployment steps](#)

Lasciati guidare durante l'installazione e in caso di problemi consulta le FAQ!

02 | WORKSPACE (5/7)

2.4 - INSTALLAZIONE DEI PREREQUISITI

B) BIGIP COMPONENT

Nella barra degli strumenti vai su **WORKSPACE**, quindi nell'elenco a discesa seleziona **Components Download**.

1. Accetta l'avviso selezionando la casella **I understand and agree**.

Components **Download**

To enjoy the best Workspace experience, as well as to take advantage of all the functionalities offered by this service, you need to install some components (ie: VPN client, TotalEnergies' Certificates ...).

This section automatically detects your OS and presents you all the possible components that might be required, depending on your access prerequisites.

Please refer to each download item FAQ or product documentation as pointed out in this page for installation details.

Disclaimer

Prior installing the offered components, check that you fulfill our [Access Prerequisites](#).

If you are a corporate user, also ensure with your local IT that all the Corporate Access Prerequisites are followed.

Please note that all these components are provided "as-is". As a result, TotalEnergies will never be responsible for any damage or conflict with any Workspace' component deployed on your workstation.

I understand and agree.

Show me all OSes downloads

2. Clic **BigIP Component Installer**.

Alternative separated Downloads

Alternatively, you can choose to deploy separated packages one-by-one.

In that case, the deployment of BigIP Component Installer will be mandatory, and all other will be optional, yet still recommended.

BigIP Component *



[BigIP Component Installer](#)

Download and install this component to deploy all required software to manage your VPN connection.

[Licence Terms](#) [Deployment steps](#)

Lasciati guidare durante l'installazione e in caso di problemi consulta le FAQ!

02 | WORKSPACE (6/7)

2.4 - INSTALLAZIONE DEI PREREQUISITI

C) TOTALENERGIES CA INSTALLER

Nella barra degli strumenti vai a **WORKSPACE**, quindi nell'elenco a discesa seleziona **Components Download**.

1. Accetta l'avviso selezionando la casella **I understand and agree**.

Components **Download**

To enjoy the best Workspace experience, as well as to take advantage of all the functionalities offered by this service, you need to install some components (ie: VPN client, TotalEnergies' Certificates ...).

This section automatically detects your OS and presents you all the possible components that might be required, depending on your access prerequisites.

Please refer to each download item FAQ or product documentation as pointed out in this page for installation details.

Disclaimer

Prior installing the offered components, check that you fulfill our [Access Prerequisites](#).

If you are a corporate user, also ensure with your local IT that all the Corporate Access Prerequisites are followed.

Please note that all these components are provided "as-is". As a result, TotalEnergies will never be responsible for any damage or conflict with any 'Workspace' component deployed on your workstation.

I understand and agree.

Show me all OSes downloads

2. Clic **TotalEnergies CA Installer**.

TotalEnergies CA Installer



[TotalEnergies CA Installer](#)
Download and install this component to deploy TotalEnergies internal Certification Authorities on your workstation.

[Licence Terms](#) [Deployment steps](#)

Lasciati guidare durante l'installazione e in caso di problemi consulta le FAQ!

02 | WORKSPACE (7/7)

2.4 - INSTALLAZIONE DEI PREREQUISITI

D) CITRIX PLUGIN & RECEIVER

Nella barra degli strumenti vai a WORKSPACE, quindi nell'elenco a discesa seleziona **Components Download**.

1. Accetta l'avviso selezionando la casella **I understand and agree**.

Components Download

To enjoy the best Workspace experience, as well as to take advantage of all the functionalities offered by this service, you need to install some components (ie: VPN client, TotalEnergies' Certificates ...).

This section automatically detects your OS and presents you all the possible components that might be required, depending on your access prerequisites.

Please refer to each download item FAQ or product documentation as pointed out in this page for installation details.

Disclaimer

Prior installing the offered components, check that you fulfill our [Access Prerequisites](#).

If you are a corporate user, also ensure with your local IT that all the Corporate Access Prerequisites are followed.

Please note that all these components are provided "as-is". As a result, TotalEnergies will never be responsible for any damage or conflict with any Workspace' component deployed on your workstation.

I understand and agree.

Show me all OSes downloads

2. Clic **Citrix Online Plugin & Citrix Receiver**

Citrix Plugin & Receiver



[Citrix Online Plugin & Citrix Receiver](#)

Download and install the Citrix Receiver, or the Citrix Online Plugin if your OS is below Windows 7 to use your TARA VDI, or any other Citrix VDI thru Workspace. Links are provided on citrix.com site.

[EULA License](#) [Product Documentation](#)

Lasciati guidare durante l'installazione e in caso di problemi consulta le FAQ!

03

SISTEMI DI AUTENTICAZIONE DIGITAL P@SS ET MULTIPASS

3.1 - PRESENTAZIONE

- **Digital P@ss** e **Multipass** sono due sistemi di autenticazione che forniscono accesso sicuro a **WORKSPACE**.
- Puoi trovare le informazioni necessarie su Digital P@ss e Multipass nella seguente documentazione:
https://workspace.totalenergies.com/public/share/downloads/DigitalPass_V2-Enrollment-Guide_EN.pdf

04 | CONNESSIONE A WORKSPACE VIA DIGITAL P@SS (1/5)

4.1 - CONNESSIONE A WORKSPACE VIA VOSTRO CELLULARE

1. Apri il link della piattaforma tramite il vostro solito browser:
<https://workspace.totalenergies.com>
2. Identificati tramite **Digital P@ss**
 - Fare clic sull'icona **Login**



3. Inserisci il vostro numero IGG
 - Inserisci il vostro **IGG** nell'apposito campo.
 - Fare clic su **Avanti**.

04 | CONNESSIONE A WORKSPACE VIA DIGITAL P@SS (2/5)

4.1 - CONNESSIONE A WORKSPACE VIA VOSTRO CELLULARE

4. Selezionare il dispositivo da utilizzare

- Selezionare il **dispositivo da utilizzare** come metodo di autenticazione.
- In questo caso, seleziona **Codice mobile**.



- Verrai **reindirizzato** direttamente a questa pagina.
- Viene visualizzato un messaggio per confermare che è stata inviata **una notifica** al **cellulare registrato**.

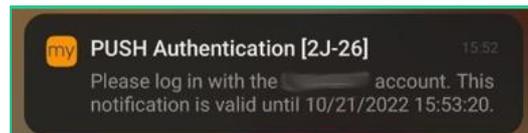


Per garantire la convalida della richiesta di autenticazione corretta, viene visualizzato un codice di sicurezza (ad esempio 2D-26) che deve corrispondere a quello ricevuto sul cellulare.

04 | CONNESSIONE A WORKSPACE VIA DIGITAL P@SS (3/5)

4.1 - CONNESSIONE A WORKSPACE VIA VOSTRO CELLULARE

5. Clicca sulla **notifica ricevuta**



Verificare che il codice di sicurezza corrisponda a quello visualizzato nella pagina Web.

6. Convalidare l'**autenticazione** digitando la **password**.

- Se l'**impronta digitale** è abilitata, fare clic sull'icona per **convalidare la notifica**.

La convalida dell'autenticazione viene inviata **automaticamente** al **browser**



*Sei connesso alla vostra piattaforma dal vostro **cellulare!***

04 | CONNESSIONE A WORKSPACE VIA DIGITAL P@SS (4/5)

4.2 - CONNESSIONE A WORKSPACE VIA VOSTRO BROWSER

1. Apri il link della piattaforma tramite il vostro solito browser:
<https://workspace.totalenergies.com>
2. Identificati tramite **Digital P@ss**
 - Fare clic sull'icona **Login with Digital Pass**



3. Inserisci il vostro numero IGG
 - Inserisci il vostro **IGG** nell'apposito campo.
 - Fare clic su **Avanti**

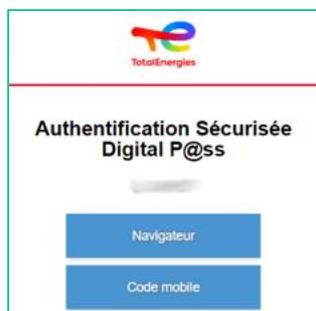


04 | CONNESSIONE A WORKSPACE VIA DIGITAL P@SS (5/5)

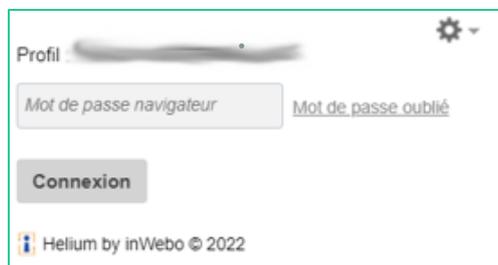
4.2 - CONNESSIONE A WORKSPACE VIA VOSTRO BROWSER

4. Selezionare il dispositivo da utilizzare

- Selezionare il **dispositivo da utilizzare** come metodo di autenticazione.
- In questo caso, selezionare **Browser**



- Inserisci la password e fai clic su **Accedi**.



Sei connesso alla vostra piattaforma dal vostro **browser**!

05 | CONNESSIONE A WORKSPACE VIA MULTIPASS

1. Inserisci il vostro badge nella vostra postazione di lavoro



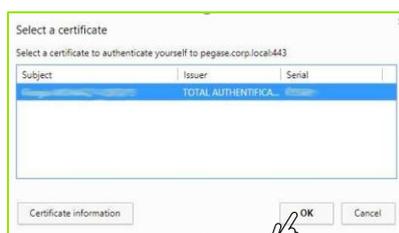
2. Apri il link della piattaforma tramite il vostro solito browser:
<https://workspace.totalenergies.com>
3. Identificati tramite **Multipass**

- Fare clic sull'icona **Login**



4. Inserisci il vostro numero **IGG**

- Viene visualizzata una finestra **pop-up**.
- Clic **OK**.



Viene visualizzata un'altra finestra pop-up che ti chiede di inserire il codice **PIN Windows**.

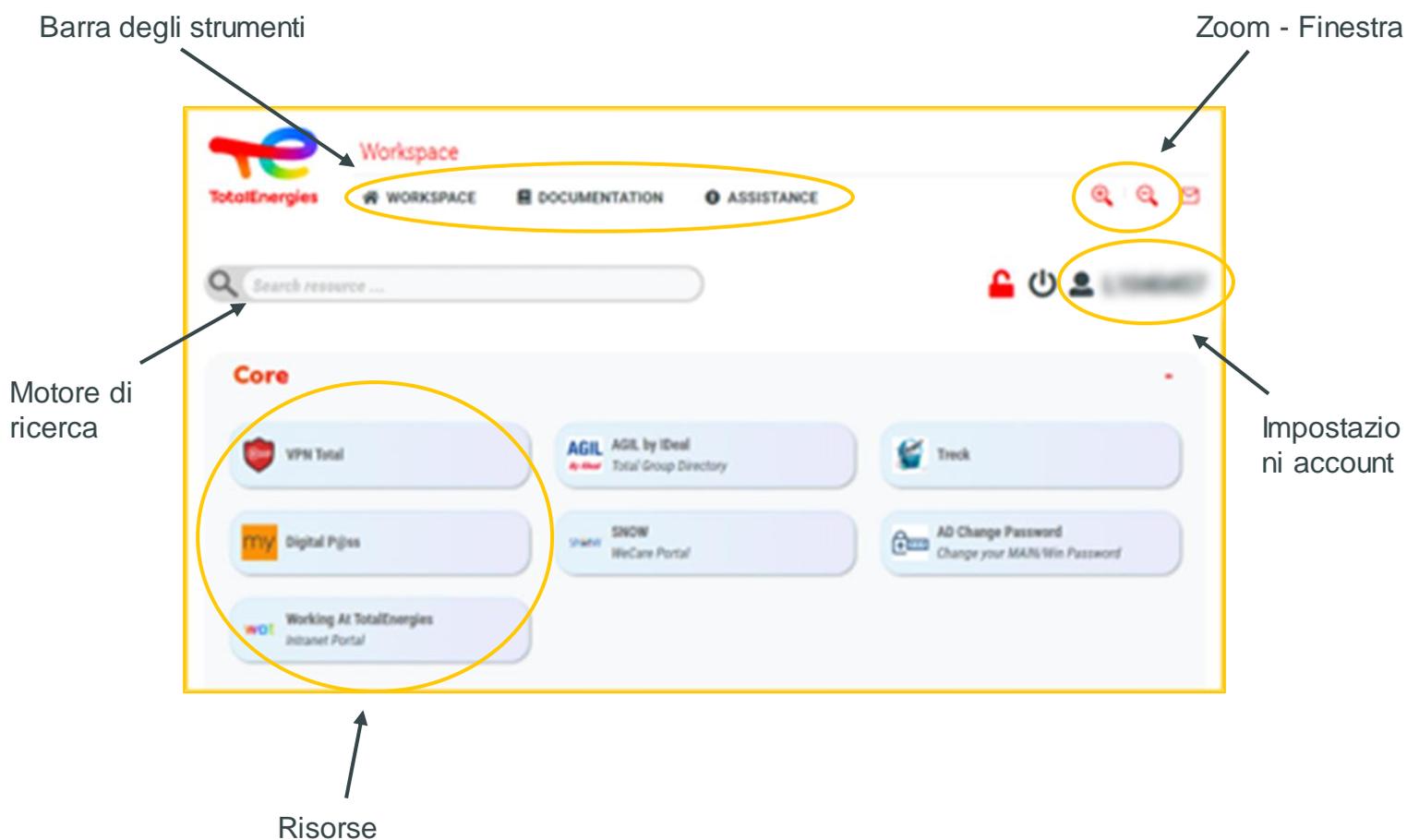


Sei connesso alla vostra **piattaforma!**

06 | CARATTERISTICHE DI WORKSPACE (1/6)

6.1 - PAGINA HOME

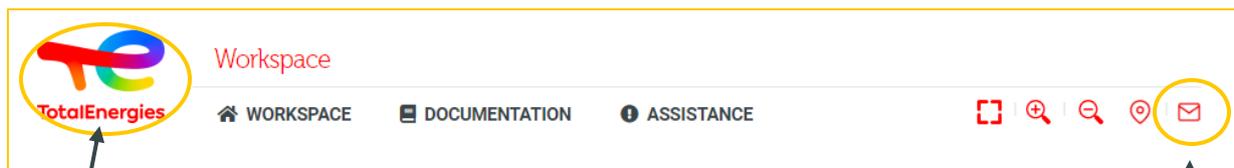
Una volta finalizzata la procedura di autenticazione, verrai indirizzato alla **home page** della vostra piattaforma:



06 | CARATTERISTICHE DI WORKSPACE (2/6)

6.2 - LINK UTILI

La sezione **Link utili** a destra sopra la pagina consente di accedere a **3 sezioni**:



Il logo **TotalEnergies** ti reindirizza al sito web esterno di **TotalEnergies**.

Questa icona consente di contattare direttamente il team **WORKSPACE**

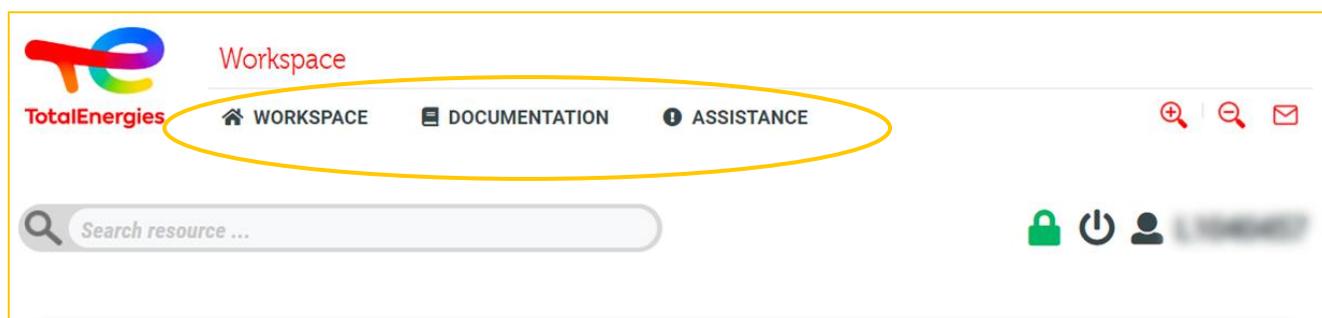


Questo link ti reindirizza alla pagina web dei siti sussidiari di **TotalEnergies**.

06 | CARATTERISTICHE DI WORKSPACE (3/6)

6.3 - BARRA DEI MENU (1/2)

La **barra dei menu**, che si trova sulla sinistra dell'interfaccia, consente di accedere alle varie **funzioni** del software:



- **Workspace:** Qui troverai un elenco con le diverse funzionalità dello strumento.
 - **Welcome:** troverai qui una presentazione dettagliata della vostra piattaforma.
 - **Tour:** visita guidata dello strumento.
 - **Quickstart:** aiuto all'avviamento per una rapida gestione della domanda.
 - **Prerequisites:** in questa sezione vengono descritti in dettaglio i prerequisiti per l'accesso ai servizi **WORKSPACE**..
 - **Components download:** consente di scaricare i componenti necessari per accedere allo strumento.
 - **Frequently asked questions:** Qui troverai le domande più frequenti.
 - **Terms of use:** consente di accedere ai termini e alle condizioni d'uso.
 - **Privacy policy:** qui troverai l'informativa sulla privacy e il GDPR.
 - **Contact us:** consente di contattare il team tramite un modulo web **WORKSPACE**.
 - **Logout:** consente di disconnettersi dallo strumento.

06 | CARATTERISTICHE DI WORKSPACE (4/6)

6.3 - BARRA DEI MENU (2/2)

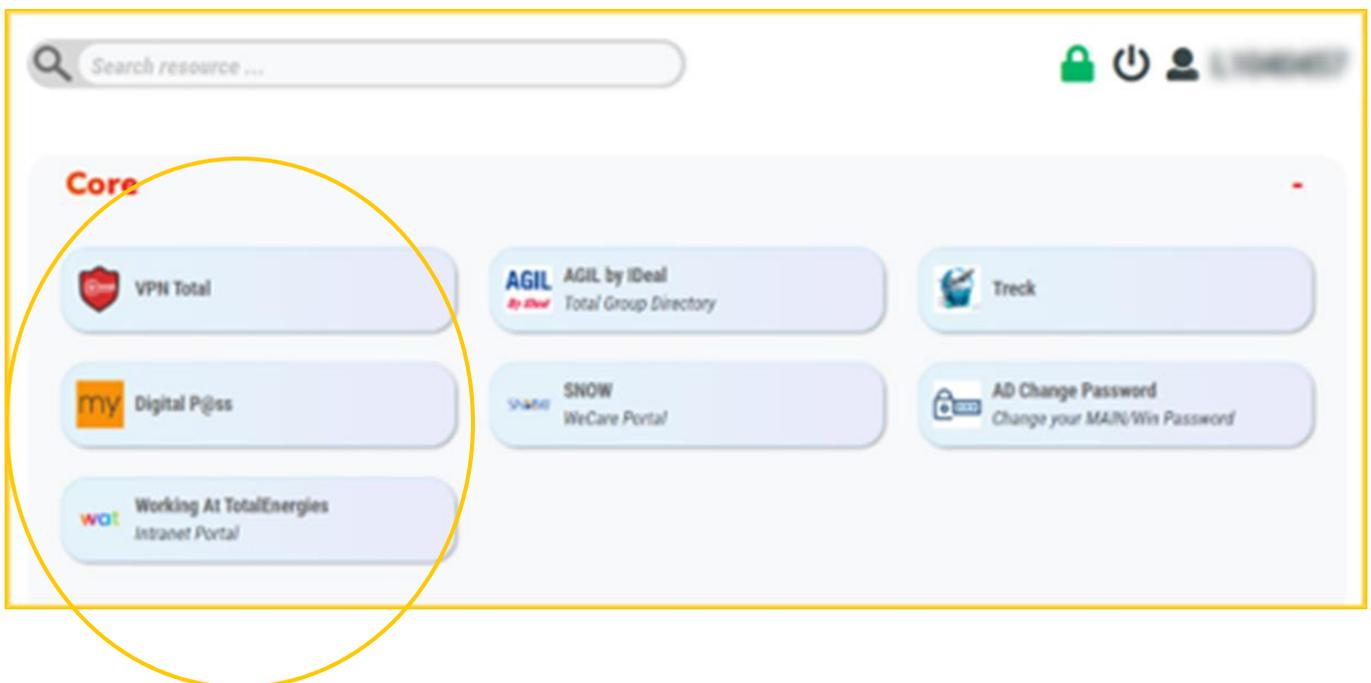
- **Documentazione:** consente di accedere ai documenti che spiegano come funziona l'applicazione
 - **Quickstart:** Un aiuto all'avviamento per un rapido avvio dell'utensile.
 - **User guide:** Puoi trovare questa guida per l'utente qui.
 - **Frequently asked questions:** Qui troverai le domande più frequenti.
- **Assistenza:** per qualsiasi problema legato all'utilizzo della piattaforma.
 - **FAQs:** Qui troverete le domande più frequenti.
 - **Access request:** ti indirizza al servizio che ti consente di eseguire una **richiesta di accesso**.
 - **Segnala incidente:** consente tramite un modulo di **segnalare qualsiasi tipo di incidente**.

06 | CARATTERISTICHE DI WORKSPACE (5/6)

6.4 - RISORSE

Sotto la barra dei menu, troverai diverse **categorie** che raggruppano in base all'utilizzo di tutte le **risorse** a vostra disposizione.

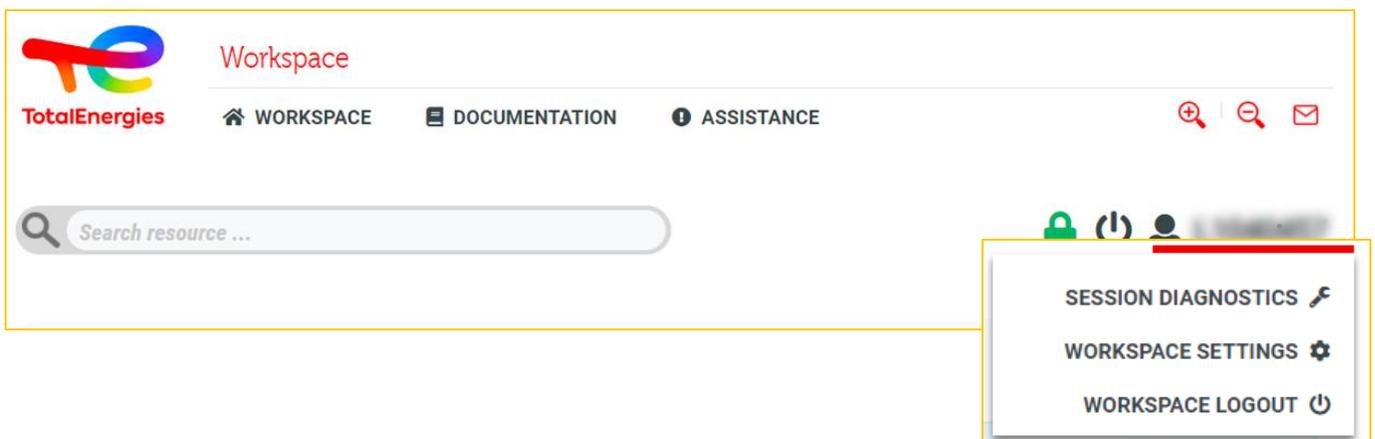
Fare clic direttamente sulla **risorsa desiderata** per accedere all'applicazione



06 | CARATTERISTICHE DI WORKSPACE (6/6)

6.5 - IMPOSTAZIONI DELL'ACCOUNT

L'**impostazione dell'account**, che si trova sulla destra dell'interfaccia, offre diverse sezioni:

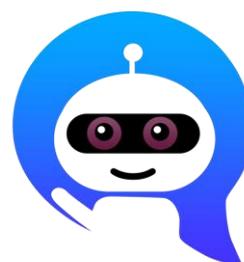


- **Session diagnostics** : consente di gestire i **gruppi** assegnati, le **impostazioni VPN** e altri servizi.
- **Workspace settings**: consente di **personalizzare** determinate impostazioni sulla piattaforma.
- **Workspace Logout**: Qui puoi **uscire** dalla vostra sessione.

07 | INFORMAZIONI PRATICHE

SUPPORTO PER I PARTNER

- In caso di problemi, come primo passo, ti consigliamo di consultare le **FAQ** messe a vostra disposizione.
- Il supporto del Service Desk è disponibile in inglese, francese, tedesco, olandese, spagnolo, portoghese e cinese sul [portale WeCare](#)



Contattate il vostro Service Desk WeCare:
Numero centrale [+33 1 47 44 33 21](tel:+33147443321)
o in base alla vostra [posizione](#).

Utilizzate il vostro
WeCare Companion

support 

