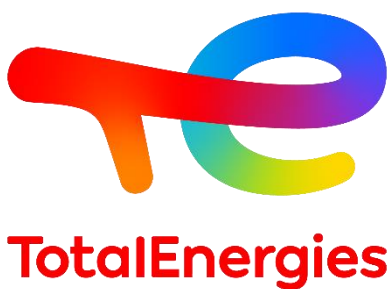




[WORKSPACE] Handleiding



Februari - 2024

SAMENVATTING

01

| OBJECTIEF

02

| WORKSPACE

03

| AUTHENTICATIESYSTEMEN DIGITAL P@SS ET
MULTIPASS

04

| VERBINDING MAKEN MET WORKSPACE
VIA DIGITAL P@SS

05

| VERBINDING MAKEN MET WORKSPACE VIA
MULTIPASS

06

| FUNCTIES VAN WORKSPACE

07

| PRAKTISCHE INFORMATIE

01 | OBJECTIEF

- Deze handleiding is ontworpen om u te helpen uw nieuwe **WORKSPACE**-platform te gebruiken.
- Dit document begeleidt u stap voor stap voor een snellere **afhandeling** van de tool en een beter begrip van **alle functies**.
- Daarnaast biedt deze gebruikershandleiding u een overzicht van de **vereisten** en **configuratieprocessen** waarmee rekening moet worden gehouden om veilig toegang te krijgen tot uw webportal.

02 | WORKSPACE (1/7)

2.1 -PRESENTATIE

- **WORKSPACE** is het platform dat u toegang geeft tot alle bronnen die u elke dag gebruikt.
- Deze portal ondersteunt een breed scala aan **besturingssystemen, programmeertalen, frameworks, tools en apparaten**.
- Dit systeem biedt veilige **verificatie op afstand** wanneer u zich op een **niet-Vision** werkstation bevindt.
- Dankzij de zeer wendbare en **functionele** software kunt u **gemakkelijker** informatie delen en zo de kwaliteit van uw **werk verbeteren**.
- Afhankelijk van uw profiel heeft u toegang tot uw platform via twee **authenticatiemiddelen: Digital P@ss en Multipass**.

02 | WORKSPACE (2/7)

2.2 - NIEUWE FUNCTIES

▪ Meerdere platformen:



- **Microsoft Windows:** vanaf versie 7,
- **MacOS:** vanaf OSX 10.8,
- **Linux:** vanaf versie 2.6,
- **iOS:** vanaf iOS 8,
- **Android:** van Android Lollycat 4.4.

▪ Multi-browser:



- **Chrome:** alle versies,
- **Safari:** vanaf versie 9,
- **Opera:** nieuwste versies,
- **Microsoft Edge:** alle versies,
- **Firefox:** vanaf versie 49.

▪ Hyperconnectiviteit:



Toegang tot uw bronnen via verschillende media:
computer, **mobiele telefoon** of **tablet**.

02 | WORKSPACE (3/7)

2.3 - VOORWAARDE

- Rechten hebben **WORKSPACE** (getroffen groep).
- Heb een **authenticatiemiddelen** (Digital P@ss ou Multipass).
- Heb een **IGG**.
- Heb een **Internetverbinding** minstens **15KB/S**.
- Heb een **computer**, een **smartphone** of een **tablet**.
- Vereisten installeren **First Time Installer** (**sterk aanbevolen** omdat het alle vereisten van **WORKSPACE** bevat) of **BigIP Component** met **beheerdersrechten** van uw werkstation.

02 | WORKSPACE (4/7)

2.4 - VEREISTEN INSTALLEREN

A) FIRST TIME INSTALLER

Ga in de werkbalk naar **WORKSPACE** en selecteer vervolgens in de vervolgkeuzelijst **Componenten downloaden**.

1. Accepteer de waarschuwing door het vakje aan te vinken **I understand and agree**.

Components **Download**

To enjoy the best Workspace experience, as well as to take advantage of all the functionalities offered by this service, you need to install some components (ie: VPN client, TotalEnergies' Certificates ...).

This section automatically detects your OS and presents you all the possible components that might be required, depending on your access prerequisites.

Please refer to each download item FAQ or product documentation as pointed out in this page for installation details.

Disclaimer

Prior installing the offered components, check that you fulfill our [Access Prerequisites](#).

If you are a corporate user, also ensure with your local IT that all the Corporate Access Prerequisites are followed.

Please note that all these components are provided "as-is". As a result, TotalEnergies will never be responsible for any damage or conflict with any Workspace' component deployed on your workstation.

I understand and agree.

Show me all OSes downloads

2. Klikken **Workspace First Time AIO Installer**.

WORKSPACE COMPONENTS (WINDOWS)

Prefer AIO Package install !

We highly recommend you to install our All-In-One First-Time installer that packages all Workspace prerequisites. If you use this package, this is the only Workspace prerequisites that you'll need to install.

First-Time Installer *



Workspace First Time AIO Installer

Download and install this component for an all-inclusive install of all Workspace prerequisites at first-time deployment, or to repair a broken configuration. When installing this component, you don't need to install alternate Workspace downloads.

[Licence Terms](#) [Deployment steps](#)

Laat ons u begeleiden tijdens de installatie en raadpleeg bij problemen de FAQ!

02 | WORKSPACE (5/7)

2.4 - VEREISTEN INSTALLEREN

B) BIGIP COMPONENT

Ga in de werkbalk naar **WORKSPACE** en selecteer vervolgens in de vervolgkeuzelijst **Componenten downloaden**.

1. Accepteer de waarschuwing door het vakje aan te vinken **I understand and agree**.

Components **Download**

To enjoy the best Workspace experience, as well as to take advantage of all the functionalities offered by this service, you need to install some components (ie: VPN client, TotalEnergies' Certificates ...).

This section automatically detects your OS and presents you all the possible components that might be required, depending on your access prerequisites.

Please refer to each download item FAQ or product documentation as pointed out in this page for installation details.

Disclaimer

Prior installing the offered components, check that you fulfill our [Access Prerequisites](#).

If you are a corporate user, also ensure with your local IT that all the Corporate Access Prerequisites are followed.

Please note that all these components are provided "as-is". As a result, TotalEnergies will never be responsible for any damage or conflict with any Workspace' component deployed on your workstation.

I understand and agree.

Show me all OSes downloads


2. Klikken **BigIP Component Installer**.

Alternative separated Downloads

Alternatively, you can choose to deploy separated packages one-by-one.

In that case, the deployment of BigIP Component Installer will be mandatory, and all other will be optional, yet still recommended.

BigIP Component *



[BigIP Component Installer](#)

Download and install this component to deploy all required software to manage your VPN connection.

[Licence Terms](#) [Deployment steps](#)

Laat ons u begeleiden tijdens de installatie en raadpleeg bij problemen de FAQ!

02 | WORKSPACE (6/7)

2.4 - VEREISTEN INSTALLEREN

C) TOTALENERGIES CA INSTALLER

Ga in de werkbalk naar **WORKSPACE** en selecteer vervolgens in de vervolgkeuzelijst **Componenten downloaden**.

1. Accepteer de waarschuwing door het vakje aan te vinken **I understand and agree**.

Components **Download**

To enjoy the best Workspace experience, as well as to take advantage of all the functionalities offered by this service, you need to install some components (ie: VPN client, TotalEnergies' Certificates ...).

This section automatically detects your OS and presents you all the possible components that might be required, depending on your access prerequisites.

Please refer to each download item FAQ or product documentation as pointed out in this page for installation details.

Disclaimer

Prior installing the offered components, check that you fulfill our [Access Prerequisites](#).

If you are a corporate user, also ensure with your local IT that all the Corporate Access Prerequisites are followed.


Please note that all these components are provided "as-is". As a result, TotalEnergies will never be responsible for any damage or conflict with any Workspace' component deployed on your workstation.

I understand and agree.

Show me all OSes downloads

2. Klikken **TotalEnergies CA Installer**.

TotalEnergies CA Installer



TotalEnergies CA Installer
Download and install this component to deploy TotalEnergies internal Certification Authorities on your workstation.

[Licence Terms](#) [Deployment steps](#)

Laat ons u begeleiden tijdens de installatie en raadpleeg bij problemen de FAQ!

02 | WORKSPACE (7/7)

2.4 - VEREISTEN INSTALLEREN

D) CITRIX PLUGIN & RECEIVER

Ga in de werkbalk naar **WORKSPACE** en selecteer vervolgens in de vervolgkeuzelijst **Componenten downloaden**.

1. Accepteer de waarschuwing door het vakje aan te vinken **I understand and agree**.

Components **Download**

To enjoy the best Workspace experience, as well as to take advantage of all the functionalities offered by this service, you need to install some components (ie: VPN client, TotalEnergies' Certificates ...).

This section automatically detects your OS and presents you all the possible components that might be required, depending on your access prerequisites.

Please refer to each download item FAQ or product documentation as pointed out in this page for installation details.

Disclaimer

Prior installing the offered components, check that you fulfill our [Access Prerequisites](#).

If you are a corporate user, also ensure with your local IT that all the Corporate Access Prerequisites are followed.


Please note that all these components are provided "as-is". As a result, TotalEnergies will never be responsible for any damage or conflict with any Workspace' component deployed on your workstation.

I understand and agree.

Show me all OSes downloads

2. Cliquez sur **Citrix Online Plugin & Citrix Receiver**

Citrix Plugin & Receiver



[Citrix Online Plugin & Citrix Receiver](#)

Download and install the Citrix Receiver, or the Citrix Online Plugin if your OS is below Windows 7 to use your TARA VDI, or any other Citrix VDI thru Workspace. Links are provided on citrix.com site.

[EULA License](#) [Product Documentation](#)

Laat ons u begeleiden tijdens de installatie en raadpleeg bij problemen de FAQ!

03

AUTHENTICATIESYSTEMEN DIGITAL P@SS ET MULTIPASS

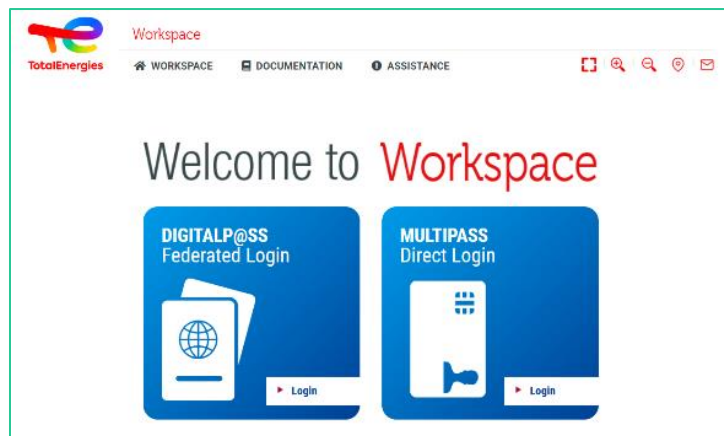
3.1 - PRESENTATIE

- **Digital P@ss** en **Multipass** zijn twee verificatiesystemen die veilige toegang tot WORKSPACE bieden.
- De nodige informatie over Digital P@ss en Multipass vindt u in de volgende documentatie:
https://workspace.totalenergies.com/public/share/downloads/DigitalPass_V2-Enrollment-Guide_EN.pdf

04 | VERBINDING MAKEN MET WORKSPACE VIA DIGITAL P@SS (1/5)

4.1 - VERBINDING MAKEN MET WORKSPACE VIA JE MOBIEL

1. Open de platformlink via uw gebruikelijke browser:
<https://workspace.totalenergies.com>
2. Identificeer jezelf via **Digital P@ss**
 - Klik op de knop **Login**



3. Voer uw **IGG-nummer** in
 - Voer uw **IGG** in het daarvoor bestemde veld in.
 - Klik op **Volgende**.

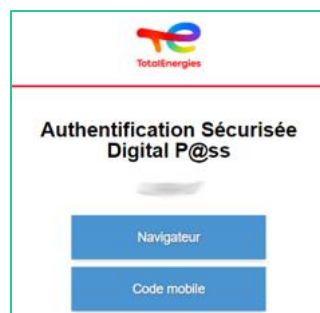


04 | VERBINDING MAKEN MET WORKSPACE VIA DIGITAL P@SS (2/5)

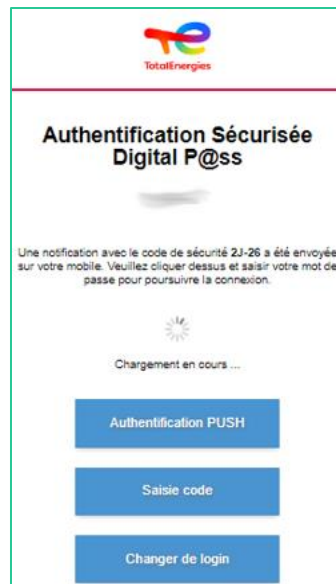
4.1 - VERBINDING MAKEN MET WORKSPACE VIA JE MOBIEL

4. Selecteer het apparaat dat u wilt gebruiken

- Selecteer het **apparaat** dat u als verificatiemethode wilt gebruiken.
- Selecteer in dit geval **Mobiele code**.



- U wordt direct **doorgestuurd** naar deze pagina.
- Er verschijnt een bericht om te bevestigen dat er een melding is **verzonden** naar uw **geregistreerde mobiele telefoon**.

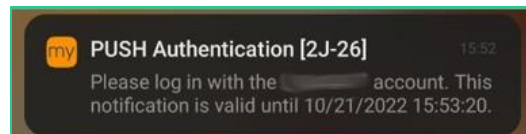


Om ervoor te zorgen dat u het juiste verificatieverzoek valideert, wordt een beveiligingscode (bijvoorbeeld 2D-26) weergegeven die overeenkomt met de code die u op uw mobiel hebt ontvangen.

04 | VERBINDING MAKEN MET WORKSPACE VIA DIGITAL P@SS (3/5)

4.1 - VERBINDING MAKEN MET WORKSPACE VIA JE MOBIEL

5. Klik op de **ontvangen melding**

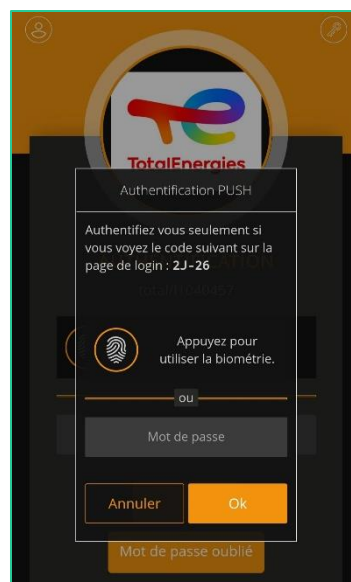


Controleer of de beveiligingscode dezelfde is als de code die op de webpagina wordt weergegeven.

6. Valideer **verificatie** door uw **wachtwoord** te typen.

- Als **vingerafdruk** is ingeschakeld, klikt u op het pictogram om de melding te **valideren**.

Verificatievalidatie wordt **automatisch** naar de **browser** verzonden

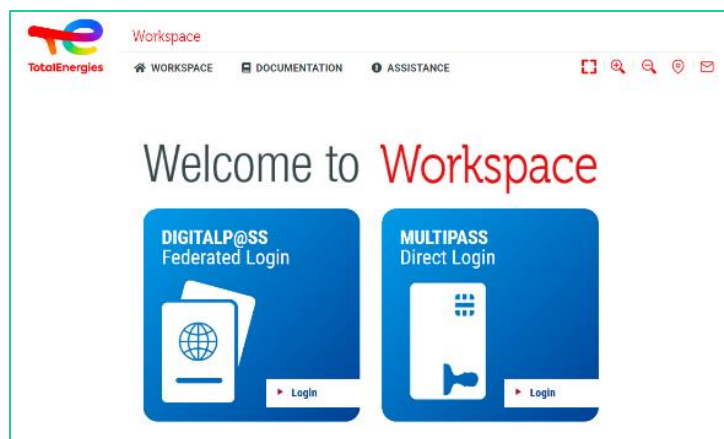


*U bent verbonden met uw platform vanaf uw **mobiel!***

04 | VERBINDING MAKEN MET WORKSPACE VIA DIGITAL P@SS (4/5)

4.2 - VERBINDING MAKEN MET WORKSPACE VIA BROWSER

1. Open de platformlink via uw gebruikelijke browser:
<https://workspace.totalenergies.com>
2. Identificeer jezelf via **Digital P@ss**
 - Klik op de knop **Login with Digital Pass**



3. Voer uw IGG-nummer in
 - Voer uw **IGG** in het daarvoor bestemde veld in.
 - Klik op **Volgende**

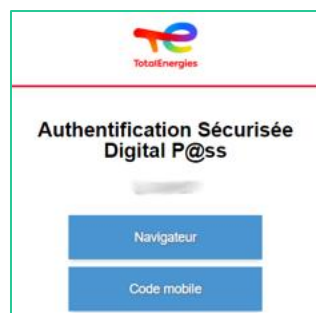


04 | VERBINDING MAKEN MET WORKSPACE VIA DIGITAL P@SS (5/5)

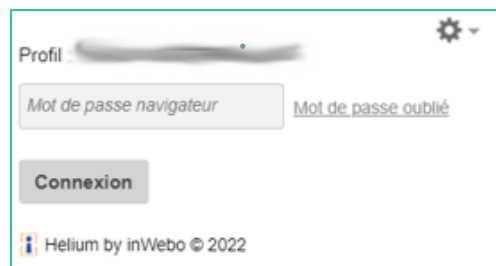
4.2 - VERBINDING MAKEN MET WORKSPACE VIA BROWSER

4. Selecteer het apparaat dat u wilt gebruiken

- Selecteer het **apparaat** dat u als verificatiemethode wilt gebruiken.
- Selecteer in dit geval **Browser**



- Voer uw wachtwoord in en klik op **Aanmelden**.



*U bent verbonden met uw platform vanuit uw **browser!***

05 | VERBINDING MAKEN MET WORKSPACE VIA MULTIPASS

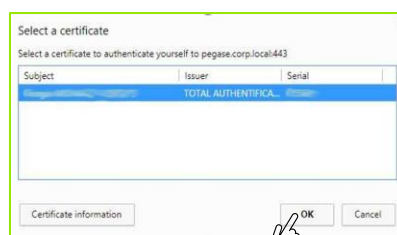
1. Plaats uw badge in uw werkstation



2. Open de platformlink via uw gebruikelijke browser:
<https://workspace.totalenergies.com>
3. Identificeer jezelf via **Multipass**
 - Klik op de knop **Login**



4. Voer uw **IGG-nummer** in
 - Er verschijnt een **pop-upvenster**.
 - Klikken **OK**.



Er verschijnt een ander pop-upvenster waarin u wordt gevraagd uw code in te voeren **PIN Windows**.

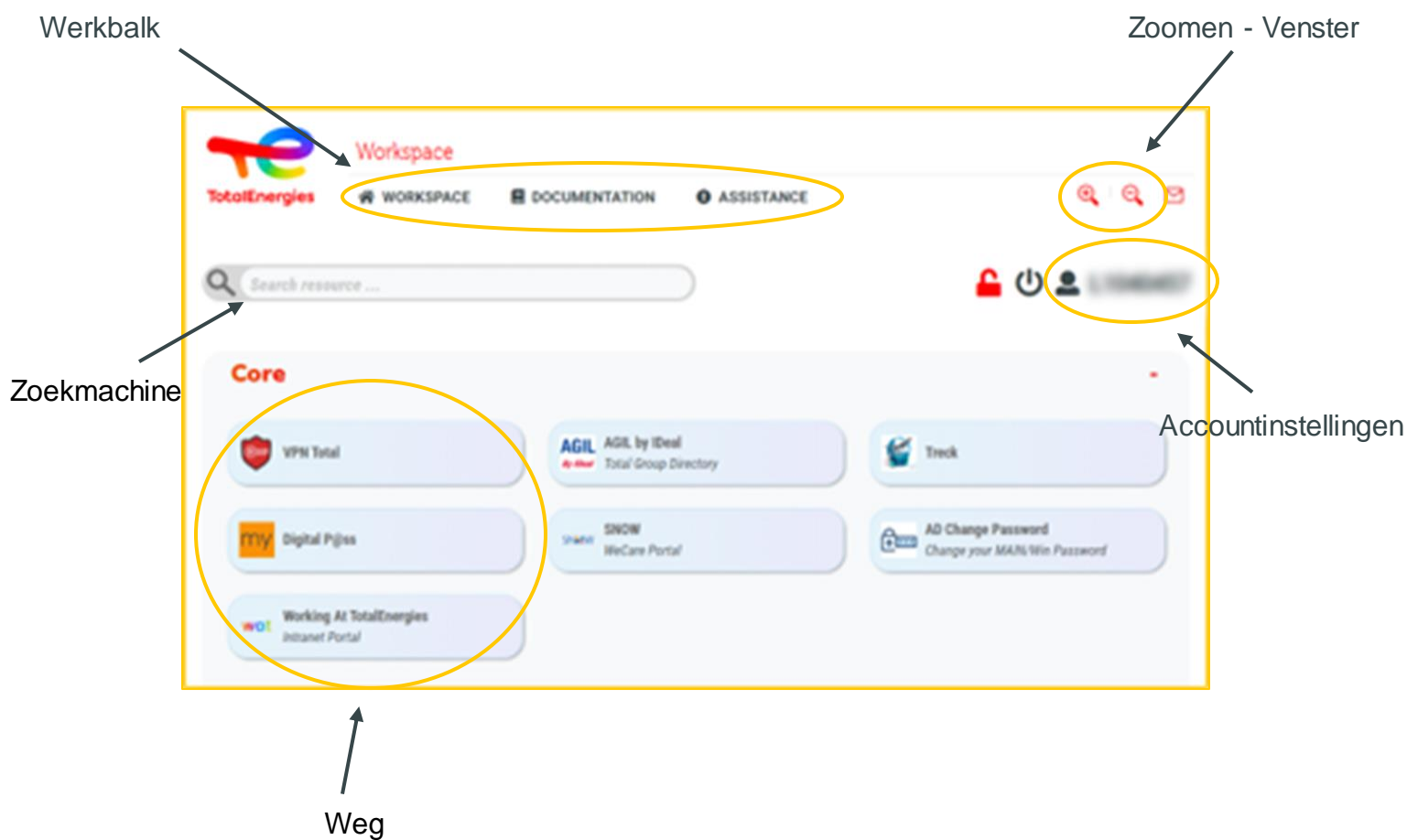


*U bent verbonden met uw **platform!***

06 | FUNCTIES VAN WORKSPACE (1/6)

6.1 - HOOFDPAGINA

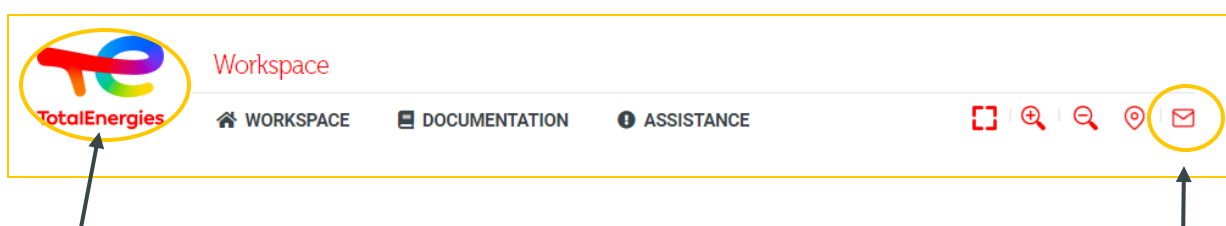
Zodra de authenticatieprocedure is voltooid, wordt u naar de startpagina van uw platform geleid:



06 | FUNCTIES VAN WORKSPACE (2/6)

6.2 - NUTTIGE LINKS

In het gedeelte **Nuttige links** rechts boven de pagina hebt u toegang tot **3 secties**:



TotalEnergies logo verwijst u door naar de externe **TotalEnergies** website.

Met dit pictogram kunt u rechtstreeks contact opnemen met het **WORKSPACE**-team

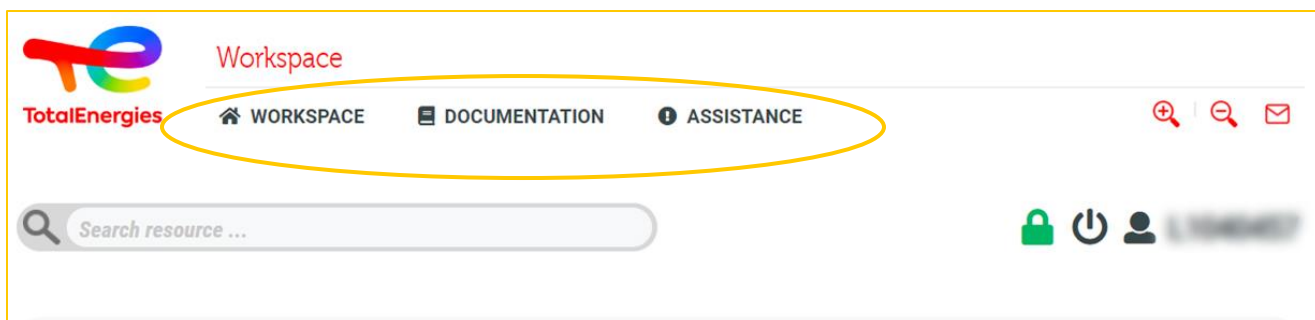


Deze link leidt u door naar de webpagina van de dochtersites van **TotalEnergies**.

06 | FUNCTIES VAN WORKSPACE (3/6)

6.3 - MENUBALK (1/2)

De **menubalk**, die zich aan de linkerkant van de interface bevindt, geeft u toegang tot de verschillende **functies** van de software:



- **Workspace:** Hier vindt u een lijst met de verschillende functies van de tool.
 - **Welcome:** hier vindt u een gedetailleerde presentatie van uw platform.
 - **Tour:** rondleiding door de tool.
 - **Quickstart:** opstartondersteuning voor een snelle afhandeling van de aanvraag.
 - **Prerequisites:** in deze sectie worden de vereisten voor toegang tot de services beschreven **WORKSPACE**.
 - **Components download:** hiermee kunt u de benodigde componenten downloaden om toegang te krijgen tot de tool.
 - **Frequently asked questions:** hier vind je de meest gestelde vragen.
 - **Terms of use:** geeft u toegang tot de gebruiksvoorwaarden.
 - **Privacy policy:** u vindt hier het privacybeleid en de GDPR.
 - **Contact us:** stelt u in staat om contact op te nemen met het team via een webformulier **WORKSPACE**.
 - **Logout:** hiermee kunt u zich afmelden bij de tool.

06 | FUNCTIES VAN WORKSPACE (4/6)

6.3 - MENUBALK (2/2)

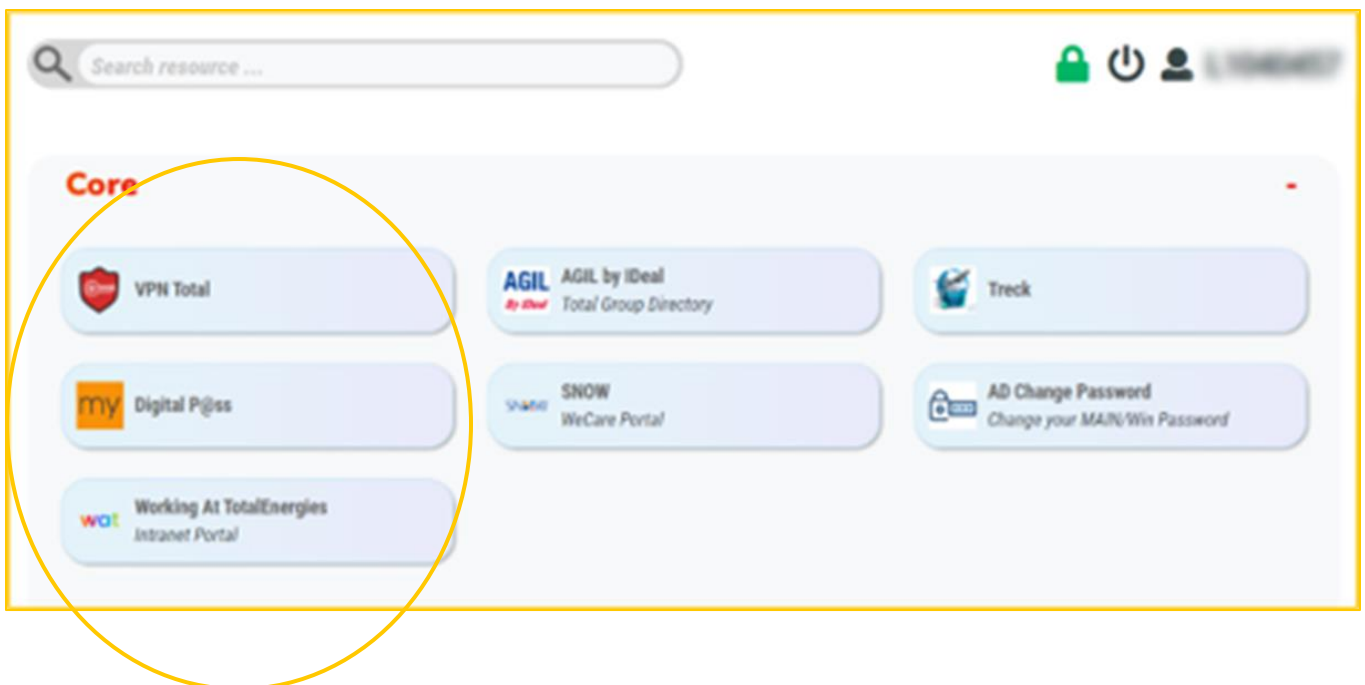
- **Documentation** : geeft u toegang tot documenten waarin wordt uitgelegd hoe de toepassing werkt
 - **Quickstart**: een opstarthulpmiddel voor een snelle start van de tool.
 - **User guide**: u kunt deze gebruikershandleiding hier vinden.
 - **Frequently asked questions**: hier vindt u de meest gestelde vragen.
- **Assistance**: voor elk probleem met betrekking tot het gebruik van het platform.
 - **FAQs**: hier vindt u de meest gestelde vragen.
 - **Access request**: verwijst u naar de service waarmee u een toegangsverzoek kunt indienen.
 - **Raise incident**: hiermee kunt u via een formulier elk type **incident melden**.

06 | FUNCTIES VAN WORKSPACE (5/6)

6.4 - WEG

Onder de menubalk vindt u verschillende **categorieën** die op basis van het gebruik alle bronnen groeperen die u ter **beschikking** worden gesteld.

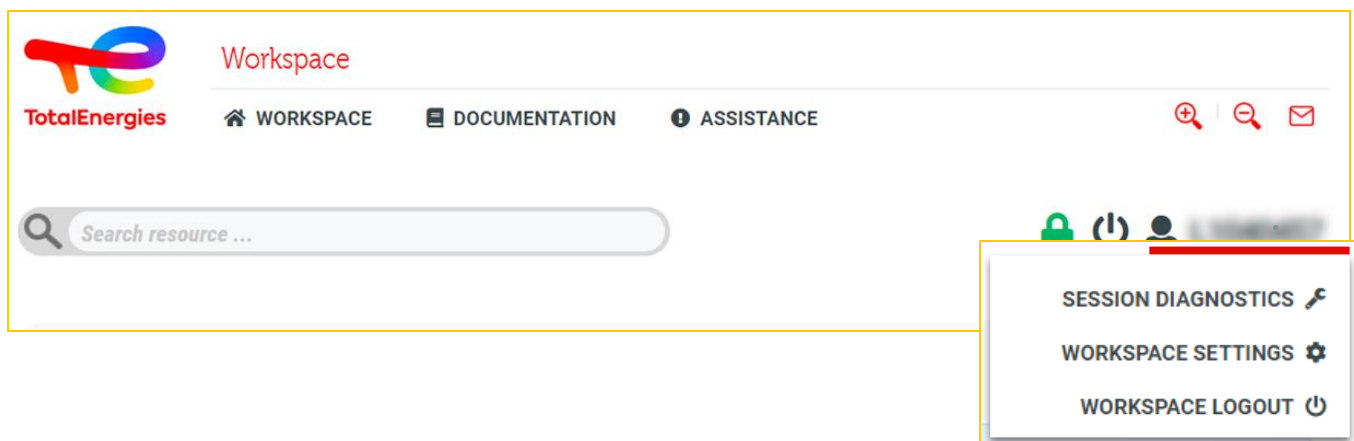
Klik direct op de **gewenste bron om toegang** te krijgen tot de applicatie



06 | FUNCTIES VAN WORKSPACE (6/6)

6.5 - ACCOUNTINSTELLINGEN

De **accountinstelling**, die zich aan de rechterkant van de interface bevindt, biedt u verschillende secties:

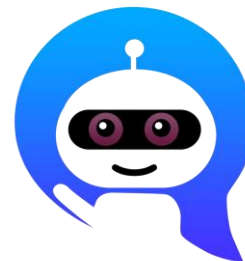


- **Session diagnostics** hiermee kunt u uw toegewezen groepen, **VPN-instellingen** en andere services beheren.
-
- **Workspace settings:** hiermee kunt u **bepaalde** instellingen op uw platform aanpassen.
- **Workspace Logout:** hier kunt u **uitloggen** bij uw sessie.

07 | PRAKTISCHE INFORMATIE

ONDERSTEUNING VOOR PARTNERS

- In geval van een probleem raden wij u aan om als eerste stap de **FAQ** te raadplegen die u ter beschikking wordt gesteld..
- Uw Service Desk support is beschikbaar in het Engels, Frans, Duits, Nederlands, Spaans, Portugees en Chinees op de [WeCare portal](#)



Neem contact op met uw WeCare
Servicedesk:

Centraal nummer [+33 1 47 44 33 21](tel:+33147443321)
of [gebaseerd op je locatie](#).

Gebruik uw **WeCare
Companion**

