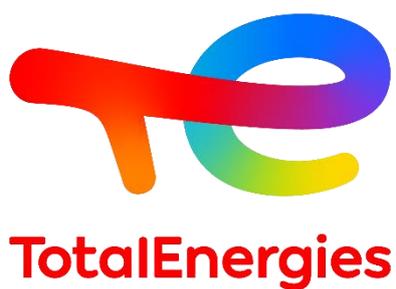




# [WORKSPACE] Guía del usuario



Febrero - 2024

# SOMMAIRE

- 01 | OBJETIVO
- 02 | WORKSPACE
- 03 | SISTEMAS DE AUTENTICACIÓN DIGITAL P@SS Y MULTIPASS
- 04 | CONEXIÓN AL WORKSPACE A TRAVÉS DIGITAL P@SS
- 05 | CONEXIÓN AL WORKSPACE A TRAVÉS MULTIPASS
- 06 | CARACTERÍSTICAS DE WORKSPACE
- 07 | INFORMACIÓN PRÁCTICA

# 01

## OBJETIVO

---

- Este manual ha sido diseñado para ayudarle a utilizar su nueva plataforma **WORKSPACE**.
- Este documento lo guía paso a paso para un manejo **más rápido** de la herramienta y una mejor comprensión de todas **sus características**.
- Además, esta guía del usuario le proporciona una visión general de los **requisitos previos** y **los procesos de configuración** que deben tenerse en cuenta para acceder de forma segura a su portal web.

# 02 | WORKSPACE (1/7)

## 2.1 - PRESENTACIÓN

---

- **WORKSPACE** es la plataforma que te da acceso a todos los recursos que utilizas cada día.
- Este portal admite una amplia gama de **sistemas operativos**, **lenguajes de programación**, **infraestructura**, **herramientas** y **dispositivos**.
- Este sistema proporciona **autenticación remota** segura cuando se encuentra en una estación de trabajo que **no es** de **Vision**.
- Gracias a su software muy **ágil** y **funcional**, podrás compartir información más fácilmente y así mejorar la **calidad de tu trabajo**.
- Dependiendo de su perfil, puede acceder a su plataforma a través de **dos medios de autenticación: Digital P@ss** y **Multipass**.

# 02 | WORKSPACE (2/7)

## 2.2 - NUEVAS CARACTERÍSTICAS

---

### ▪ Multiplataforma:



- **Microsoft Windows:** desde la versión 7,
- **MacOS:** desde OSX 10.8,
- **Linux:** desde la versión 2.6,
- **iOS:** desde iOS 8,
- **Android:** desde Android Lollycat 4.4.

### ▪ Multi-navegador:



- **Chrome:** todas las versiones,
- **Safari:** desde la version 9,
- **Opera:** últimas versiones,
- **Microsoft Edge:** todas las versiones,
- **Firefox:** desde la version 49.

### ▪ Hiperconectividad:



Acceso a sus recursos a través de diferentes medios: **ordenador**, **teléfono móvil** o **tableta**.

# 02 | WORKSPACE (3/7)

## 2.3 - PRERREQUISITO

---

- Tener derechos de **WORKSPACE** (grupo afectado).
- Disponer de un **medio de autenticación** (Digital P@ss o Multipass).
- Tener un **IGG**.
- Tener una **conexión a Internet** de al menos **15KB/s**.
- Tener una **computadora**, un **smartphone** ou una **tableta**.
- Instale los requisitos previos **First Time Installer** (**muy recomendable** porque este último incluye todos los requisitos previos de **WORKSPACE**) o el **componente BigIP** con los **derechos de administrador** de su estación de trabajo.

# 02 | WORKSPACE (4/7)

## 2.4 - INSTALACIÓN DE LOS PRERREQUISITOS

### A) FIRST TIME INSTALLER

En la barra de herramientas, vaya a **WORKSPACE** y, a continuación, en la lista desplegable, seleccione **Components Download**.

1. Acepte la advertencia marcando la casilla **I understand and agree**.

### Components **Download**

To enjoy the best Workspace experience, as well as to take advantage of all the functionalities offered by this service, you need to install some components (ie: VPN client, TotalEnergies' Certificates ...).

This section automatically detects your OS and presents you all the possible components that might be required, depending on your access prerequisites.

Please refer to each download item FAQ or product documentation as pointed out in this page for installation details.

**Disclaimer**

Prior installing the offered components, check that you fulfill our [Access Prerequisites](#).

**If you are a corporate user, also ensure with your local IT that all the Corporate Access Prerequisites are followed.**

Please note that all these components are provided "as-is". As a result, TotalEnergies will never be responsible for any damage or conflict with any Workspace' component deployed on your workstation.

I understand and agree.

Show me all OSes downloads

2. Clic **Workspace First Time AIO Installer**.

### WORKSPACE COMPONENTS (WINDOWS)

**Prefer AIO Package install !**

We highly recommend you to install our All-In-One First-Time installer that packages all Workspace prerequisites. If you use this package, this is the only Workspace prerequisites that you'll need to install.

First-Time Installer \*



**Workspace First Time AIO Installer**

Download and install this component for an all-inclusive install of all Workspace prerequisites at first-time deployment, or to repair a broken configuration. When installing this component, you don't need to install alternate Workspace downloads.

[Licence Terms](#) [Deployment steps](#)

**¡Déjanos guiarte durante la instalación y en caso de problema consulta el **FAQ!****

## 2.4 - INSTALACIÓN DE LOS PRERREQUISITOS

### B) BIGIP COMPONENT

En la barra de herramientas, vaya a **WORKSPACE** y, a continuación, en la lista desplegable, seleccione **Components Download**.

1. Acepte la advertencia marcando la casilla **I understand and agree**.

### Components **Download**

To enjoy the best Workspace experience, as well as to take advantage of all the functionalities offered by this service, you need to install some components (ie: VPN client, TotalEnergies' Certificates ...).

This section automatically detects your OS and presents you all the possible components that might be required, depending on your access prerequisites.

Please refer to each download item FAQ or product documentation as pointed out in this page for installation details.

**Disclaimer**

Prior installing the offered components, check that you fulfill our [Access Prerequisites](#).

**If you are a corporate user, also ensure with your local IT that all the Corporate Access Prerequisites are followed.**

Please note that all these components are provided "as-is". As a result, TotalEnergies will never be responsible for any damage or conflict with any Workspace' component deployed on your workstation.

I understand and agree.

Show me all OSes downloads

2. Clic **BigIP Component Installer**.

#### Alternative separated Downloads

Alternatively, you can choose to deploy separated packages one-by-one.

In that case, the deployment of BigIP Component Installer will be mandatory, and all other will be optional, yet still recommended.

BigIP Component \*



[BigIP Component Installer](#)

Download and install this component to deploy all required software to manage your VPN connection.

[Licence Terms](#) [Deployment steps](#)

*¡Déjanos guiarte durante la instalación y en caso de problema consulta el **FAQ!***

# 02 | WORKSPACE (6/7)

## 2.4 - INSTALACIÓN DE LOS PRERREQUISITOS

### C) TOTALENERGIES CA INSTALLER

En la barra de herramientas, vaya a **WORKSPACE** y, a continuación, en la lista desplegable, seleccione **Components Download**.

1. Acepte la advertencia marcando la casilla **I understand and agree**.

### Components **Download**

To enjoy the best Workspace experience, as well as to take advantage of all the functionalities offered by this service, you need to install some components (ie: VPN client, TotalEnergies' Certificates ...).

This section automatically detects your OS and presents you all the possible components that might be required, depending on your access prerequisites.

Please refer to each download item FAQ or product documentation as pointed out in this page for installation details.

**Disclaimer**

Prior installing the offered components, check that you fulfill our [Access Prerequisites](#).

**If you are a corporate user, also ensure with your local IT that all the [Corporate Access Prerequisites](#) are followed.**

Please note that all these components are provided "as-is". As a result, TotalEnergies will never be responsible for any damage or conflict with any Workspace' component deployed on your workstation.

I understand and agree.

Show me all OSes downloads

2. Clic **TotalEnergies CA Installer**.

TotalEnergies CA Installer



[TotalEnergies CA Installer](#)

Download and install this component to deploy TotalEnergies internal Certification Authorities on your workstation.

[Licence Terms](#) [Deployment steps](#)

***¡Déjanos guiarte durante la instalación y en caso de problema consulta el **FAQ!*****

## 2.4 - INSTALACIÓN DE LOS PRERREQUISITOS

### D) CITRIX PLUGIN & RECEIVER

En la barra de herramientas, vaya a **WORKSPACE** y, a continuación, en la lista desplegable, seleccione **Components Download**.

1. Acepte la advertencia marcando la casilla **I understand and agree**.

### Components Download

To enjoy the best Workspace experience, as well as to take advantage of all the functionalities offered by this service, you need to install some components (ie: VPN client, TotalEnergies' Certificates ...).

This section automatically detects your OS and presents you all the possible components that might be required, depending on your access prerequisites.

Please refer to each download item FAQ or product documentation as pointed out in this page for installation details.

**Disclaimer**

Prior installing the offered components, check that you fulfill our [Access Prerequisites](#).

**If you are a corporate user, also ensure with your local IT that all the Corporate Access Prerequisites are followed.**

Please note that all these components are provided "as-is". As a result, TotalEnergies will never be responsible for any damage or conflict with any Workspace' component deployed on your workstation.

I understand and agree.

Show me all OSes downloads

2. Clic **Citrix Online Plugin & Citrix Receiver**

Citrix Plugin & Receiver



[Citrix Online Plugin & Citrix Receiver](#)

Download and install the Citrix Receiver, or the Citrix Online Plugin if your OS is below Windows 7 to use your TARA VDI, or any other Citrix VDI thru Workspace. Links are provided on citrix.com site.

[EULA License](#) [Product Documentation](#)

**¡Déjanos guiarte durante la instalación y en caso de problema consulta el **FAQ!****

# 03

## SISTEMAS DE AUTENTICACIÓN DIGITAL P@SS Y MULTIPASS

### 3.1 - PRESENTACIÓN

---

- **Digital P@ss** y **Multipass** son dos sistemas de autenticación que proporcionan acceso seguro a **WORKSPACE**.
- Puede encontrar la información necesaria sobre Digital P@ss y Multipass en la siguiente documentación:  
[https://workspace.totalenergies.com/public/share/downloads/DigitalPass\\_V2-Enrollment-Guide\\_EN.pdf](https://workspace.totalenergies.com/public/share/downloads/DigitalPass_V2-Enrollment-Guide_EN.pdf)

# 04 | CONEXIÓN AL WORKSPACE A TRAVÉS DIGITAL P@SS (1/5)

## 4.1 - CONEXIÓN AL WORKSPACE A TRAVÉS DE SU MÓVIL

1. Abra el enlace de la plataforma a través de su navegador habitual:  
<https://workspace.totalenergies.com>
2. Identifícate a través de **Digital P@ss**
  - Haga clic en el botón **Login**



3. Introduce su número **IGG**
4. Ingrese su **IGG** en el campo provisto.
5. Haga clic en **Siguiente**.



TotalEnergies

### Authentification Sécurisée Digital P@ss

Se souvenir de moi

**Suivant**

[J'ai un poste Vision, TS ou TGP](#)  
[Conditions d'utilisation](#)

Memory - © 2015-2022 Accenture. Tous droits réservés.

# 04 | CONEXIÓN AL WORKSPACE A TRAVÉS DIGITAL P@SS (2/5)

## 4.1 - CONEXIÓN AL WORKSPACE A TRAVÉS DE SU MÓVIL

4. Seleccione el **dispositivo que desea utilizar**
5. Seleccione el **dispositivo** que desea utilizar como método de autenticación.
  - En este caso, seleccione **Código móvil**.



- Serás **redirigido** directamente a esta página.
- Aparece un mensaje para confirmar que se ha enviado una **notificación a su móvil registrado**.



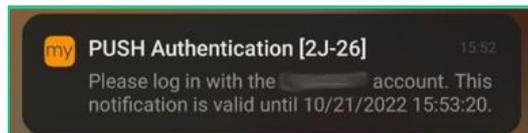
*Para asegurarse de que valida la solicitud de autenticación correcta, se muestra un código de seguridad (por ejemplo, 2D-26) que debe coincidir con el recibido en su móvil.*

# 04 | CONEXIÓN AL WORKSPACE A TRAVÉS DIGITAL P@SS (3/5)

## 4.1 - CONEXIÓN A WORKSPACE A TRAVÉS DE SU MÓVIL

---

5. Haga clic en la **notificación recibida**



*Confirme que el código de seguridad es el mismo que se muestra en la página web.*

6. Valide la **autenticación** escribiendo su **contraseña**.
7. Si la **huella digital** está habilitada, haga clic en el icono para **validar la notificación**.

La validación de **autenticación** se envía **automáticamente** al **navegador**



*¡Estás conectado a tu plataforma desde su **móvil!***

# 04 | CONEXIÓN AL WORKSPACE A TRAVÉS DIGITAL P@SS (4/5)

## 4.2 - CONEXIÓN A WORKSPACE A TRAVÉS DEL NAVEGADOR

1. Abra el enlace de la plataforma a través de su navegador habitual:  
<https://workspace.totalenergies.com>
2. Identifícate a través de **Digital P@ss**
  - Haga clic en el botón **Login with Digital Pass**



3. Introduce su número **IGG**
4. Introduzca su **IGG** en el campo proporcionado.
5. Haga clic en **Siguiente**



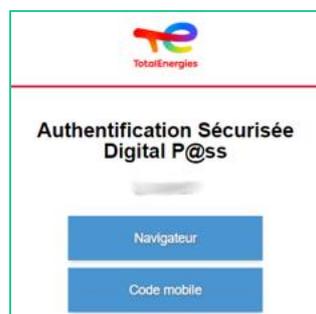
# 04 | CONEXIÓN AL WORKSPACE A TRAVÉS DIGITAL P@SS (5/5)

## 4.2 - CONEXIÓN A WORKSPACE A TRAVÉS DEL NAVEGADOR

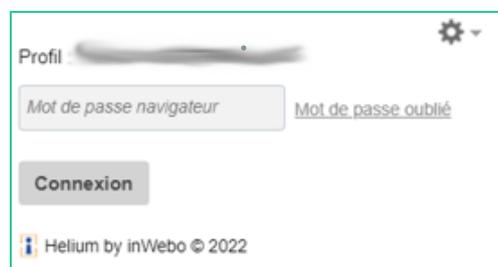
---

### 4. Seleccione **el dispositivo que desea utilizar**

- Seleccione el **dispositivo que desea utilizar** como método de autenticación.
- En este caso, seleccione **Navegador**



- Introduzca su contraseña y haga clic en **Conexión**.



*¡Estás conectado a tu plataforma desde su **navegador!***

# 05 | CONEXIÓN AL WORKSPACE A TRAVÉS MULTIPASS

1. Inserte su credencial en su estación de trabajo



2. Abra el enlace de la plataforma a través de su navegador habitual: <https://workspace.totalenergies.com>

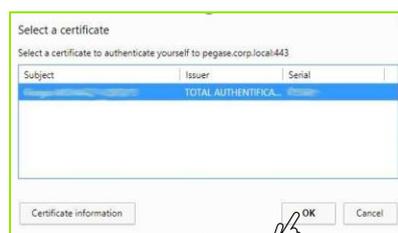
3. Identifícate a través de **Multipass**

- Haga clic en el botón **Login**



4. Introduce su número **IGG**

- Una ventana **Pop-up** se muestra.
- Clic **OK**.



Aparece otra ventana emergente pidiéndole que ingrese su código **PIN Windows**.

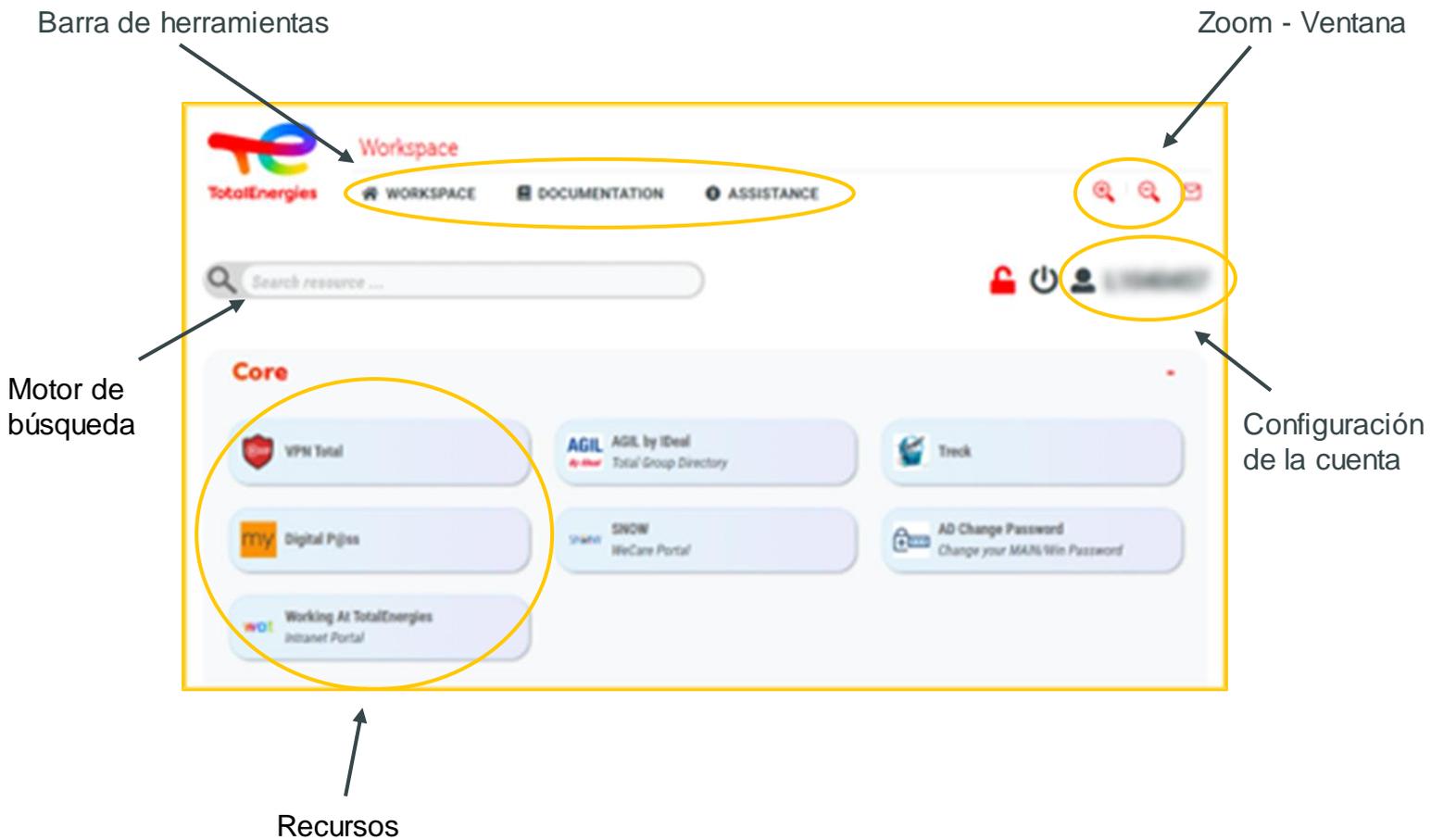


¡Estás conectado a tu **plataforma**!

# 06 | CARACTERÍSTICAS DE WORKSPACE (1/6)

## 6.1 - PÁGINA PRINCIPAL

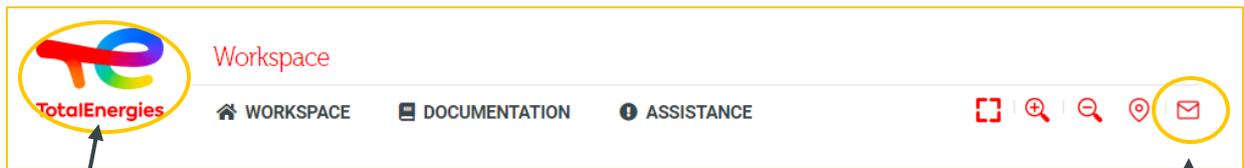
Una vez finalizado el procedimiento de autenticación, se le llevará a la página de inicio de su plataforma:



# 06 | CARACTERÍSTICAS DE WORKSPACE (2/6)

## 6.2 - ENLACES ÚTILES

La sección **Enlaces útiles** a la derecha encima de la página le permite acceder a **3 secciones**:



El logotipo de **TotalEnergies** le redirige al sitio web externo de **TotalEnergies**.

Este icono le permite ponerse en contacto directamente con el equipo **WORKSPACE**



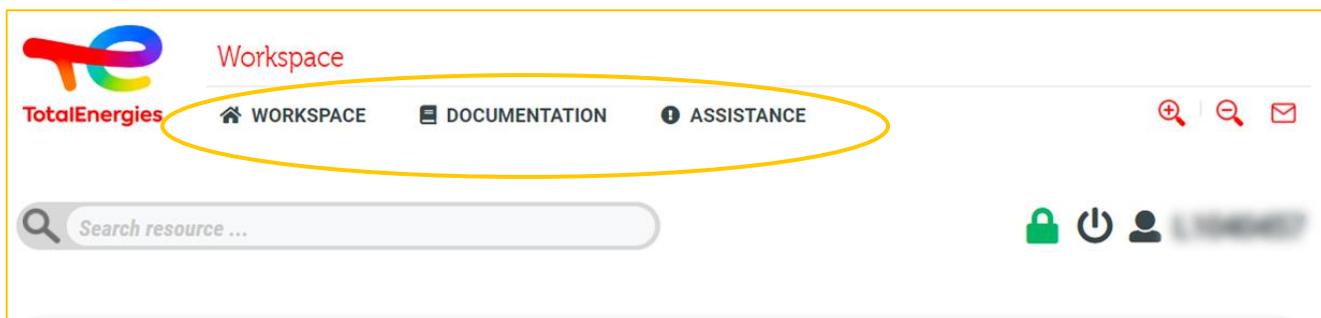
Este enlace le lleva a la página web del **TotalEnergies**.

# 06

## CARACTERÍSTICAS DE WORKSPACE (3/6)

### 6.3 - BARRA DE MENÚ (1/2)

La **barra de menú**, que se encuentra a la izquierda de la interfaz, le permite acceder a las diversas **funciones** del software:



- **Workspace:** Aquí encontrará una lista con las diferentes características de la herramienta.
  - **Welcome:** Aquí encontrará una presentación detallada de su plataforma.
  - **Tour:** Visita guiada de la herramienta.
  - **Quickstart:** Ayuda de puesta en marcha para un manejo rápido de la solicitud.
  - **Prerequisites:** En esta sección se detallan los requisitos previos para acceder a los servicios **WORKSPACE**.
  - **Components download:** Permite descargar los componentes necesarios para acceder a la herramienta.
  - **Frequently asked questions:** Aquí encontrará las preguntas más frecuentes.
  - **Terms of use:** Permite acceder a los términos y condiciones de uso.
  - **Privacy policy:** aquí encontrará la política de privacidad, así como el GDPR.
  - **Contact us:** Permite ponerse en contacto con el equipo a través de un formulario web **WORKSPACE**.
  - **Logout:** le permite cerrar sesión en la herramienta.

# 06 | CARACTERÍSTICAS DE WORKSPACE (4/6)

## 6.3 - BARRA DE MENÚ (2/2)

---

- **Documentación:** Le da acceso a documentos que explican cómo funciona la aplicación
  - **Quickstart:** Una ayuda de puesta en marcha para un inicio rápido de la herramienta.
  - **User guide:** Puede encontrar esta guía del usuario aquí.
  - **Frequently asked questions:** Aquí encontrará las preguntas más frecuentes.
- **Asistencia:** para cualquier problema relacionado con el uso de la plataforma.
  - **FAQs:** Aquí encontrarás las preguntas más frecuentes.
  - **Access request:** le dirige al servicio que le permite realizar una **solicitud de acceso**.
  - **Raise incident:** le permite a través de un formulario informar cualquier tipo de **incidente**.

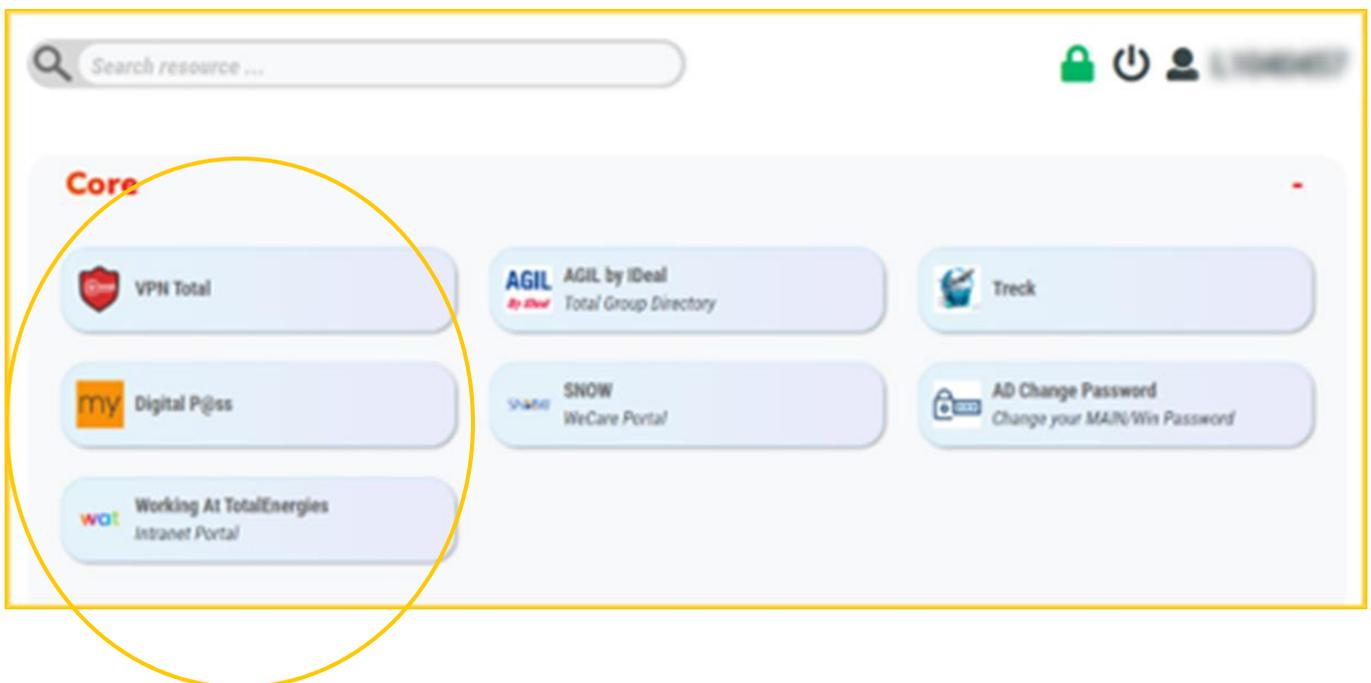
# 06 | CARACTERÍSTICAS DE WORKSPACE (5/6)

## 6.4 - RECURSOS

---

Debajo de la barra de menú, encontrarás diferentes **categorías** que agrupan según el uso todos los **recursos** que se ponen a tu disposición.

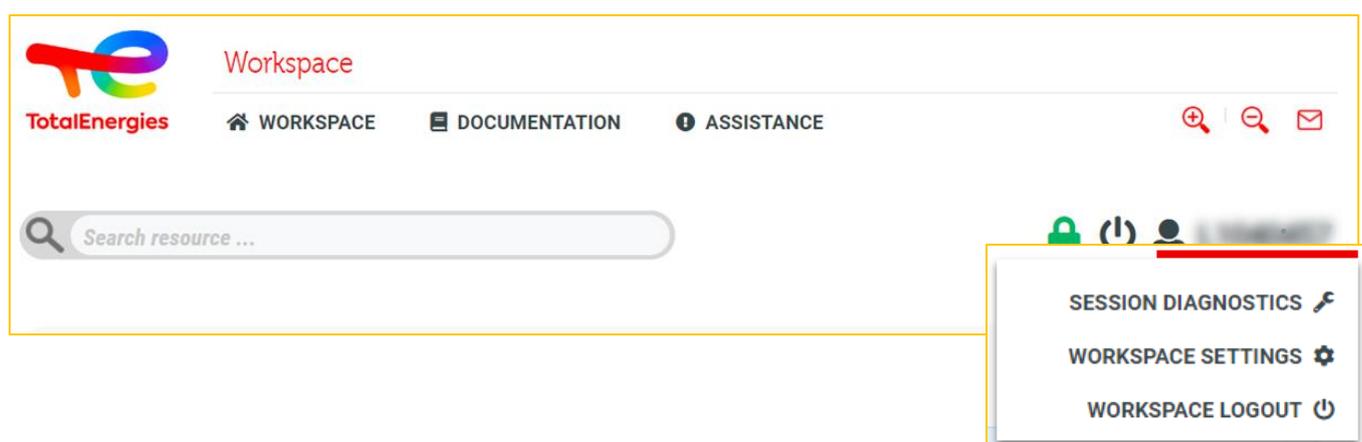
Haga clic directamente en el **recurso deseado** para acceder a la aplicación



# 06 | CARACTERÍSTICAS DE WORKSPACE (6/6)

## 6.5 - CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA

La **configuración de la cuenta**, que se encuentra a la derecha de la interfaz, le ofrece diferentes secciones:



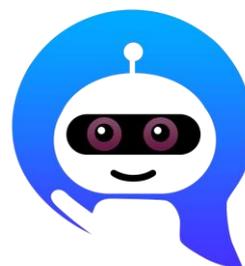
- **Session diagnostics:** le permite administrar sus **grupos** asignados, la **configuración de VPN** y otros servicios.
- **Workspace settings:** le permite **personalizar** ciertas configuraciones en su plataforma.
- **Workspace Logout:** Aquí puede **cerrar** sesión en su sesión.

# 07 | INFORMACIÓN PRÁCTICA

## SOPORTE PARA SOCIOS

---

- En caso de problemas, como primer paso, le aconsejamos que consulte las **FAQ** a su disposición.
- También puede ponerse en contacto con su soporte de **TotalEnergies\*** especificando que es un usuario de **WORKSPACE**.
- El soporte de su Service Desk está disponible en inglés, francés, alemán, holandés, español, portugués y chino en el [portal WeCare](#)



Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de WeCare:

El número central: [+33 1 47 44 33 21](tel:+33147443321)  
o [según su ubicación](#).

Utiliza tu WeCare Companion

